

## Acta Sesión Ordinaria 06-23

Sesión ordinaria número seis, del lunes 13 de febrero del dos mil veintitrés. Inicio de la sesión, a las diecisiete horas con quince minutos, virtual por medio de la aplicación Zoom a nombre del Colegio de Periodistas- Fondo Mutualidad cuenta número 57329066. Y en atención al Artículo 10 del reglamento de Sesiones Virtuales.

### Presentes:

Nombre	Cédula:	Puesto	Lugar
Betania Artavia Ugalde	4-0153-0771	Presidenta	Heredia, casa hab.
María Eugenia González Alvarado	2-0312-0250	Secretaria	Moravia, casa de hab.
Marilyn Batista Márquez	1-84000450502	Tesorería	Escazú, casa hab.
Kenneth López Delgado	1-1304-0424	Vocal I	Heredia, casa hab.
Aleyda Solano Torres	1-0433-0573	Vocal II	San Sebastián, casa hab.
Gerardo García Murillo	1-0993-0024	Fiscal	Coronado, casa hab.
Róger Herrera Hidalgo	1-0543-0673	Jefe Adm Financiero FM	Hatillo, casa hab.
Magaly Mora Monge	6-0348-0508	Asistente Administrativa	Tibás, casa hab.
Jazmín Sánchez Torres		Analista de Crédito	Acosta, Casa hab.

### **ARTÍCULO PRIMERO: CONOCIMIENTO DEL ORDEN DEL DÍA**

*Acuerdo 01-06-23: Se aprueba orden del día (Acuerdo en firme y por unanimidad).*

### **ARTÍCULO SEGUNDO: CONOCIMIENTO, DISCUSIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA.**

La presidenta Betania Artavia, somete a votación:

2.1 Lectura y aprobación del acta sesión extraordinaria No. 02-23 del jueves 26 de enero del 2023.

*Acuerdo 02-06-23: Se aprueba el acta 02-2023 de la sesión extraordinaria del jueves 26 de enero del 2023. (Acuerdo en firme y por unanimidad).*

2.2 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 04-23 del lunes 30 de enero del 2023.

(Pendiente, Se traslada para la siguiente sesión)

2.3 Lectura y aprobación del acta sesión ordinaria No. 05-23 del lunes 06 de febrero del 2023.

(Pendiente, Se traslada para la siguiente sesión)

La presidenta Betania Artavia, comenta que lo siguiente es la lectura y aprobación del acta 04-23 del 30 de enero, que está pendiente se trasladaría para la próxima sesión. ¿Lo mismo ocurre con el acta 05-23 del 6 de febrero, que se traslada para la siguiente sesión, aprovecharía para consultarle a un Roger? Sí, ya se compró la licencia del software de transcripciones

porque otra vez se nos están juntando ahí como algunas actas y como son literales, entendemos que quita muchísimo tiempo.

El señor Herrera, sí, señora, ya se hizo el trámite respectivo, ahora lo está realizando entre la proveeduría y el departamento técnico se iba a hacer hoy, pero no había recursos, pero de acuerdo con lo conversado puede que ya para mañana esté listo.

La presidenta Betania Artavia, expresa excelente muchísimas gracias. ¿Eh pasaríamos a correspondencia?

La directora Marilyn Batista. ¿Tengo una pregunta ahí Levante, la mano hay perdón? ¿Es que para, saber si Magaly había tomado los 2 días de teletrabajo porque los 2 días para ponerse al día, entonces preguntó, ella tomó los 2 días de trabajo?

El señor Herrera, bueno, yo le voy a contestar porque creo que Magaly tiene problemas. Si ella tomó 2 días de trabajo y no pudo ponerse al día.

La directora María Eugenia, comenta que eran muchas actas, que son muy extensas. Muchas, inclusive la revisión a mí me cuesta también y que yo soy tan rápida.

La directora Marilyn Batista, ok.

La presidenta Betania Artavia, entonces. Si no hay más manitas levantadas, pasamos al artículo tercero de correspondencia.

### ***ARTÍCULO TERCERO: CORRESPONDENCIA***

3.1 Oficio No. CP-JD-074-23 de Junta Directiva: Tema Servicio ASEMBIS empleados.

La presidenta Betania Artavia, solicita a la directora María Eugenia González, leer el Oficio No. CP-JD-074-23 de Junta Directiva del tema del servicio ASEMBIS para los empleados.

La directora María Eugenia lee el documento:

San José, 03 de febrero del 2023  
CP-JD-074-23

Señores  
Consejo de Administración del Fondo de Mutualidad  
Presente

Estimados señores:

Por este medio les informamos, que en la sesión N°05-23 del 31 de enero del 2023, se conoció su oficio FM-OF-10-23, con respecto al tema del servicio médico para colaboradores.

Al respecto esta Junta Directiva acordó, que la administración presupueste un monto de **¢65.000 mensuales**, para el pago de eventuales consultas de parte de las personas colaboradoras del Colegio, no colegiadas, dentro del servicio médico de ASEMBIS hasta abril del 2023 (acuerdo firme JD-02-05-23).

Asimismo se tomó el siguiente acuerdo: **solicitar al Fondo de Mutualidad que realice a la mayor brevedad, una encuesta individualizada con las personas que han utilizado el servicio médico brindado por Asembis y recordar que la directora María Isabel Solís Ramírez es la persona enlace para la futura licitación que se va a desarrollar (acuerdo firme JD-03-05-23).**

Con nuestra más alta consideración y estima, se despide,

Atentamente,

JUAN PABLO  
ESTRADA GOMEZ  
(FIRMA)  
Juan Pablo Estrada Gómez  
Secretario de Junta Directiva

Firmado digitalmente por  
JUAN PABLO ESTRADA  
GOMEZ (FIRMA)  
Fecha: 2023.02.06 09:01:57  
+06'00'

c.c.: Sra. Marilyn Batista Márquez, Tesorera Junta Directiva  
Sra. Maritza Hernández, Directora Ejecutiva

repcion@colper.or.cr | (506) 2233-5850 | www.colper.or.cr | Apdo: 5416-1000 San José

La presidenta Betania Artavia, se conoce la nota de la Junta Directiva, le solicitamos entonces a don Roger que coordiné con la persona que se encarga de ejecutar las citas para que esté enterada que el Colegio está cubriendo 5 citas para colaboradores no colegiados al mes y en el momento en que se alcance esa cantidad de un mes se lo haga saber a don Roger y a la administración del Colegio para que definan qué hacer y sobre la encuesta ya le habíamos solicitado a don Róger el reporte de la cantidad de colegiados y familiares que utilizaron el servicio, don Róger lo tiene para asuntos de la administración. ¿Podríamos aprovechar y ver lo de una vez si lo tiene fácil de proyectar?

El señor Herrera, sí, pero vamos a ver lo que están pidiendo aquí es otra cosita.

La presidenta Betania Artavia, si, es una encuesta, pero bueno, ahí usted tiene que ver de acuerdo con el personal que tiene y las labores propias del Fondo para cuando cree que puede realizar esa es una tarea.

El señor Herrera, si hay que hacerlo porque hay que contactar primero hay que contactar a cada una de las personas que utilizaron el servicio médico luego levantar un informe para una próxima sesión con muchísimo gusto. Ahorita es lo que les vamos a presentar es el servicio médico, las estadísticas que siempre mostramos cada mes.

La directora María Eugenia Gonzalez, pero creo que tenemos contestarle acusando recibo e indicándole cuanto más o menos podríamos enviarlo de la encuesta. (Betania, Exactamente)

La directora Marilyn Batista, dos cosas la primera es que son cinco citas las que se están pagando, verdad, pero en el caso de que se pase de cinco hay que atender a la persona obviamente don Roger va a comunicar inmediatamente a la Directora Ejecutiva que se llegaron a 5, pero bajo ninguna circunstancia queremos que bueno no se pudieron comunicar por la razón que sea, con la Directora y la persona se quede sin el servicio, si hay que pagar 6 o 7 se tendrá que pagar 6 o 7. Lo que sí queremos es que cuando ya estemos en el cuarto lleguemos a la quinta, se comunique. Y lo otro es sobre la encuesta yo creo que es algo simple, no es nada del otro mundo una encuesta que se puede hacer hasta por Google Forms a las personas que han asistido, donde básicamente es: si me gusta o no me gusta el servicio, así que tampoco es algo que sea extenso y que requiera de mucho conocimiento de ustedes, de mucho tiempo, de ustedes, pero 3 o 5 preguntas máximo, si les gusto el servicio médico, si no le gustó, si les gustó el espacio físico, si les gustó la atención del médico y si aplicaron medicina mixta yo creo que con esas 5 son variables básicas, porque sabemos que tampoco tienen ustedes el tiempo suficiente para estar haciendo un montón de preguntas que más allá de eso es tabularlas, verdad, así que máximo 5 preguntas básicamente como las que he dicho. La presidenta Betania Artavia, una duda que si aplicaron medicina mixta que se refiere porque básicamente es el convenio, es por medicina mixta.

La señora Batista, bueno, esto es que se me ocurre ahora, por eso le digo, se pueden hacer las 5 preguntas, Betania y usted las puede ver antes de que se apliquen se me ocurrió lo de medicina mixta porque es una de las críticas que en el caso mío me han dicho dos personas que van al servicio médico se hace un chequeo muy general, pero no te dice absolutamente nada, te da 3, cuatro o 5 laboratorios para que vayas a hacerte exámenes médicos que todos son cobrados en el mismo ASEMBIS porque ellos tienen todos esos servicios, entonces

pareciera, pero acuérdesse que por 2 personas que lo diga no significa que sean todos pareciera que no se está dando el servicio como el que se le ve en el consultorio médico en donde te chequeaban completo y después del chequeo venía un diagnóstico y después del diagnóstico te daban la medicina mixta pareciera que el diagnóstico no se está dando ni tampoco se está dando medicina mixta, ellos lo que hacen es hacerte chequeos, enviarte muchos exámenes para que vaya ahí, te lo haga y regrese nuevamente para ellos darte el diagnóstico y medicina mixta si acaso me imagino que la dan entonces. (Betania, o sea, no les dan la receta para la CCSS de las medicinas ni le dan receta para laboratorio), pero no es porque sea es porque no dan diagnóstico yo voy digo que me duele el estómago, la cabeza que siento tal cosa la persona te chequea, pero no te dice mira, tienes tal cosa lo que dice es bueno para saber qué es lo que tienes que hacerte todos estos exámenes, entonces la persona se va con el listado de exámenes para hacerse, pero en ese momento no tiene un diagnóstico, no tiene un medicamento, no tiene nada, pero vuelvo y repito 2 comentarios a lo mejor son 2 y 10 digan todo lo contrario que le dieron el diagnóstico y que le dieron los medicamentos de medicina mixta.

La directora Aleyda Solano, entonces considero Marilyn que se debería hacer entre las preguntas recibió el diagnóstico en su primer cita.

La señora Batista, bueno, podría ser eso sí tienes toda la razón para no hablar de medicina mixta

La presidenta Betania Artavia, yo no sé qué tanto el tema de diagnóstico porque en casos de salud, pues el diagnóstico de una enfermedad sí requiere como más exámenes para saber qué es, pero si tienen que decirle algo y si le duele el estómago, por lo menos que le digan díay podría ser exactos Juana y tómese esto. (Aleyda, o encontramos que su colon está inflamado, encontramos que tiene una inflamación en el lado del hígado, porque ellos para eso palpan) (Marilyn y el oído tiene una infección en el oído solamente verlo ya sabes que hay una infección del oído y la garganta hay cosas que no necesita exámenes porque si se puede diagnosticar.)

El fiscal Gerardo García, bueno vamos a ver toda consulta médica tiene una impresión diagnóstica entonces en esto, hoy a los 2 factores voy a ser abogado del diablo por un momento todo médico queda una consulta general, tiene que dar una impresión diagnóstica ok, pero cuando el paciente no da una serie de sintomatologías clara de qué es lo que pueda tener es un caso sospechoso de x o de y, hasta que se demuestre lo contrario de ahí es dónde vienen las

pruebas de laboratorio, ultrasonido, radiografías y demás entonces lanzar una pregunta o hacer un análisis de qué está pasando ahí tiene que ir de la mano con lo que el paciente esté diciendo cómo usuario porque en el otro factor hay pacientes que llegan a un consultorio médico y sin contar mucha historia, quieren una impresión diagnóstica y eso no es viable no es posible entonces, si me lo preguntan a mí evaluar un servicio médico de este tipo, es con base a la calidad que se da en el servicio, el trato del trato del médico tratante, cuánto tiempo tomó esa valoración ahora en una consulta de medicina general por primera vez no puede ser de menos de 15 minutos una valoración general básica y eso yo no lo invento, ya está estipulado, son las normas de salud ahora si él usuario viene directamente donde el médico dice, mire, es que yo sufro del corazón y lo que quiero es que me venga a dar mi receta de medicamento y me pide, por ejemplo, ibesartán ok, suave el médico tiene que verificar que es lo que el paciente le está diciendo, es cierto, tiene que consultar el expediente de la caja si fuera del caso o en su defecto, para determinar si merece un medicamento, no tienes que hacer el examen de sangre y puedo llegar le digo mire es que soy diabético, ocupo que me pastilla de metformina, pero como el comprueba eso, él sólo va a poder comprobar por medio de una prueba de laboratorio, ok, yo le llevé el dictamen de la caja donde dice que yo soy diabético, entonces vamos a ver, yo sí considero que hay que este ejercicio del consultorio médico es muy complicado porque son perspectivas de cómo espero yo que me trate el médico y como estoy siendo yo el tratado, entonces ahí viene un grado, subjetividad del paciente bueno, lo objetivo es ineludible el tiempo que le tomó el médico en atender, que tanto tiempo le tomó, si lo llego a siquiera tocar, verdad, porque sabemos y en esto hay de todo, en la viña del señor hay médicos que no alzan ni a ver al paciente, verdad y con sólo que el paciente le dice, le creen, pero si usted me llega a mí con un dolor abdominal, yo lo mínimo es que tengo que palpar el abdomen y verificarlo, verdad y si usted me dice que usted es hipertenso, como mínimo, ya en automático le voy a tomar la presión, aunque usted no venga porque es la presión, pero usted me está diciendo cuál es su padecimiento general entonces cómo evaluarlo y cómo medirlo tiene su truco, verdad creo que hay que ponerse en esa perspectiva de cómo queremos hacer esa evaluación del servicio.

La directora Aleyda Solano, también hay que tomar en cuenta, se me viene a la mente de que hay sondeo veo la importancia de del récord que los pacientes han tenido con nosotros en respecto con respecto perdón a los expedientes que cada uno contiene que a nosotros estar ahora con el ASEMBIS tienen que comenzar de nuevo de cero yo llego y digo, como dice Gerardo, tengo problemas con el azúcar como lo pruebo de abriendo el expediente ahí se

puede verificar es una lástima de que no lo tengamos a mano y después, también hay que tener malicia porque nosotros estamos con una empresa de negocios de salud y, si bien es cierto de yo me he dado cuenta que cuando uno va a donde un médico x tienen ciertos laboratorios de amigos o por qué le dicen por tanto, son clientes que me mande tener derecho a, y es también eso es necesario que cuando se inicia con una persona por primera vez, según como dice Gerardo, según las condiciones del paciente pues debe mandar los laboratorios, pero si a mí me mandan a todo al laboratorio ya no me no me suena muy normal.

La directora Marilyn Batista, que la administración proponga 5 o 6 preguntas las discuta con la presidenta Betania y ya para que se haga la encuesta de una manera que sea lo más razonablemente posible.

La presidenta Betania Artavia, listo para que mantengamos el orden, yo estoy tratando de verlos, entonces levanten la manita para para irles dando la palabra. Gerardo, usted podría coordinar con Magaly las preguntas para que usted, que es el de todos los que estamos aquí, que tiene más conocimiento en temas de salud médicos.

El fiscal Gerardo García, sí claro, creo que en 3 preguntas perfectamente podemos desarrollarla, si realmente está cumpliendo las expectativas de los de los colegiados.

La presidenta Betania Artavia, excelente entonces le contestamos por recibida la nota, le contestamos a la Junta que se va a hacer el formulario de consultas y Gerardo coordina con Magaly para hacer las preguntas que se van a enviar.

### 3.2 Oficio No. CP-JD-086-23 de Junta Directiva: Recibido de tema

La presidenta Betania Artavia, oficio CP-JD-086-23 de la Junta Directiva donde da por recibido del tema del colegiado sobre los expedientes, todos lo tenemos en el correo, entonces la vamos a dar por conocida. Básicamente lo que ellos hicieron fue recibir la nota.

## ***ARTÍCULO CUARTO: CRÉDITOS Y SUBSIDIOS***

### **4.1 Créditos**

La presidenta Betania Artavia, pasaríamos a los al artículo cuarto créditos, no hay créditos.

#### **4.1.2 Subsidios**

4.2.1 Subsidios autorizados por la administración de acuerdo con la política PO-FM-03-2014 aprobada en sesión ordinaria No. 20 del 03 de junio del 2014.

#	<i>Colegiado (a)</i>	Tipo	Familiar	Monto
1		<b>Fallecimiento</b>	<b>Padre</b>	<b>¢300,888.02</b>
2		<b>Fallecimiento</b>	<b>Padre</b>	<b>¢300,888.02</b>

Los directores lo dan por conocido.

## ***ARTÍCULO QUINTO: INICIATIVAS***

### **5.1 Iniciativas de la Presidencia:**

5.1.1. La presidenta Betania Artavia, yo tengo una que parece muy tediosa tal vez, pero quería saber si ya se le hizo la solicitud a los compañeros de Proyección para que le den más publicidad en las redes del Colegio el tema del consultorio médico también tenemos la posibilidad de hacer los envíos por el WhatsApp a los colegiados, entonces para qué se envíen una vez a la semana para que los colegiados conozcan bien el tema de cómo está funcionando, porque yo he escuchado algunos que insisten en que ya no hay servicio médico entonces para que podamos avanzar con eso, que si Proyección no nos ayuda a subirlo en las redes del Colegio con la celeridad que quisiéramos entonces que se mande a través del WhatsApp, dice doña Magaly que ya se hicieron las 2, pero al mío no ha llegado entonces podemos dejar que se esté haciendo el envío de ese anuncio por lo menos una vez a la semana creo que eso nos satura mucho las cuentas de los colegiados y es el servicio más importante que tiene, que tenemos los colegiados.

La directora Aleyda Solano, comenta que si recibió el WhatsApp que Magaly del miércoles.

La directora Marilyn Batista, sí este en el plan que vamos a discutir de estrategias de mercadeo, podemos colocar la parte del consultorio médico para que quede ya dentro de todo un cronograma de trabajo y así sea más fácil para Proyección Institucional, no solamente tomarlo en consideración, sino también programarlo, por ejemplo, todos los lunes que salga un banner o alternado, un lunes, una semana, un miércoles, la otra semana que sea un banner digital sobre los servicios médicos.

La presidenta Betania Artavia, ok lo vemos entonces cuando pasemos a la estrategia de mercadeo, que sería precisamente el que sigue, que sería en iniciativas del Consejo, pero más bien como ya está establecido, si hay algún otro compañero que tenga otra iniciativa, la vemos y después pasamos al de mercado que ya está bien estructurado. No hay ninguna, ok, pasamos entonces a la estrategia de mercadeo que sería doña Marilyn, quien nos la va a exponer.



5.1.4 La presidenta Betania Artavia, convoca a sesión ordinaria número 07-23, de manera presencial en la sala de sesiones del COLPER, el lunes 20 de febrero del 2023 a las 5: 15p.m

**Acuerdo 03-06-23:** *Se acuerda convocar para la sesión ordinaria N. 07-2023, de manera presencial en la sala de sesiones del COLPER, el lunes 20 de febrero del 2023 a las 5: 15p.m (Acuerdo en firme y por unanimidad).*

## **5.2 Iniciativas de los miembros del Consejo:**

5.2.1 La directora Marilyn Batista presenta plan de mercadeo del Fondo de Mutualidad.

### Objetivos

- Aumentar cantidad de créditos
- Fortalecer identidad del Fondo con el cumplimiento de su Misión
- Apoyar mejora imagen del Colper

### Audiencia

- Clientes del Fondo
- Clientes potenciales del Fondo



Ok aquí los objetivos, aumentar la cantidad de créditos, fortalecer la identidad del fondo con el cumplimiento de su misión y apoyar a mejorar la imagen del COLPER. La audiencia sería la persona a quien vamos a dirigirnos clientes del Fondo y los clientes potenciales del Fondo, que es los 2.500 miembros del Colegio.

### Descripción

- De febrero a diciembre del 2023 se coordinarán campañas y acciones dirigidas a cumplir la Misión de rentabilidad en el auxilio mutuo entre sus miembros y el mejoramiento continuo.
- La mayoría de los productos financieros tendrán 3 banners mensuales
- Se dividirá el listado de los 2,500 miembros del Colper para hacer telemarketing de productos (créditos) y servicios (subsídios)
- Cada dos meses se enviará por correo masivo un boletín institucional del Fondo que incluirá descripción de productos cápsulas de educación financiera y salud
- Para los clientes que se mantengan al día en el pago de sus créditos se sortearán todos los meses artículos de aproximadamente \$25 000 cada uno (presupuesto \$250 000). Todos los banner y boletines incluirá leyenda de premios.
- La Feria de Salud se programará en julio
- En agosto y setiembre se celebrará el 50 aniversario del Fondo



Aquí viene la descripción, una síntesis de febrero a diciembre a partir de este mes a diciembre de este año se coordinarán campañas y acciones dirigidas a cumplir la misión de rentabilidad en el auxilio mutuo entre sus miembros y el mejoramiento continuo también de los servicios del Fondo la mayoría de los productos financieros tendrían 3 banner ya lo van a ver, o sea,

cada producto, cada campaña sería de 3 banner de producto financiero porque tenemos bastantes productos financieros se dividiría el listado de 2.500 miembros del COLPER para hacer telemarketing de productos crediticios de crédito y servicios eso significa que alguien del Fondo debe llamar durante un periodo verdad a los 2500 miembros les voy a dar una idea, voy a dividirlo, dividir el listado estamos hablando que entre 12 meses haría unas 200 llamadas al mes y si dividimos 200 llamadas al mes en pongámosle que cuatro semanas son tan solo 50 llamadas a la semana la experiencia mía con la llamada es que una llamada asertiva toma 6 minutos entre unos llamar y hola, qué tal se encuentra a fulano de tal y presentarse y vender algo puede tomarse unos 6 minutos, entonces si da tiempo para poder hacer estas llamadas cada 2 meses, se enviará por correo masivo un boletín institucional esto es algo nuevo que no tenemos el colegio tiene un boletín institucional que yo creo que sale todas las semanas no, precisó aquí la idea es que el Fondo tenga su propio boletín institucional y que salga una vez que cada 2 meses, o sea 6 al año y que incluya todo lo que tenga que ver la descripción de producto que absorba de educación financiera y de salud.

Para los que actualmente son cliente aquí propongo que se sorteen todos los meses artículos de aproximadamente ¢25.000 cada uno tendríamos ¢250.000 al año de presupuesto para incentivar que paguen al día todos aquellos que paguen en el período que le corresponde este pueden participar en este sorteo la feria de salud que la tenemos programada para julio y en agosto y septiembre el 50 aniversario que, como se dan cuenta lo estoy dividiendo porque hay algo que se debe hacer en agosto y algo de septiembre no te veo en septiembre.

## Telemarketing

Enfoque: presentar los productos y servicios del Fondo de Mutualidad

Guion: se redactará dos guiones de contacto de cada colegiado:

1er paso, guion saludo y presentación (45 segundos)

2do paso, guion explicación de productos y servicios (3 minutos)

3er paso, envío de información por correo

4to paso, confirmación por WhatsApp de correo

5to paso, informe mensual de resultados



### META 1

-2,500 llamadas en 10 meses

-250 llamadas en un mes

-25 llamadas en 10 días

### META 2

-Colocación de 50

créditos (el 2% de clientes potenciales)

Aquí aplicó lo que es el telemarketing hacer un guion que yo con mucho gusto le puedo hacer el guion de presentación que dura de hola, qué tal soy del Fondo de Mutualidad 45 segundos

el guion de explicación de los productos y servicios que puede ser 3 minutos siempre preguntar a la persona, esté después que se explica que se anota aquí en la persona cuando hable con Marilyn Batista verificó su correo para los que les explique enviárselo por correo luego confirmación, envió un mensaje por WhatsApp confirmándoles si le llegó el correo y el último paso informe mensual para que tengan idea solamente enviando cosas por correo, lo que se llaman un Mailyng lists las reacciones de un 1%, pero si aplicamos llamadas y WhatsApp podemos llegar hasta un 20% de asertividad aun así, eso significa que de cada 100 llamadas que hacemos, si aplicamos la técnica de WhatsApp de llamada de correo, podemos aspirar que 20 puedan suscribir algún servicio del Fondo la meta es de 2.500 llamadas en 10 meses cómo le puse en 10 meses de 2.500 llamadas serían 250 ya más de un mes y 25 llamadas en 10 días eso significa que de los 22 días de los 20 días, si contamos que son meses de cuatro semanas, solamente se necesita 10 días para hacer 25 llamadas solamente eso significa que esas 25 llamadas en 10 días no va a afectar el trabajo de ninguna de las personas que estén en el Fondo. La otra meta es la colocación de 50 créditos, que es el 2% de clientes potenciales, porque pongo 50 crédito porque le estoy poniendo un 2% de efectividad como le dije, podemos llegar hasta un 20%, pero como sabemos que la situación es difícil y que en el telemercadeo estamos compitiendo con otros factores, estoy bajando solamente un 2% de efectividad en esas 2500 llamadas para que sea una meta alcanzable.

## Banners



- Se recomiendan cuatro líneas de diseño, en donde predominarán el mismo color y diseño, de manera que pueda identificarse y visualmente:
  1. Créditos
  2. Servicios
  3. Salud
  4. Educación financiera
- En el tema de salud se deberá coordinar con María Isabel Solís, quien dirige el programa Bienestar
- Las efemérides vinculadas a cada tema deben mantener la línea de diseño
- Se recomienda coordinar con el Colper las efemérides para que se publiquen con ambos logos (Colper y Fondo) para que no sean repetitivas

Vamos a trabajar con los banners, recomendando cuatro líneas de diseño en donde predominará el mismo color, por ejemplo, cuando hablemos de crédito le podemos dorado cuando hablamos de servicios le ponemos celeste cuando hablamos de salud le podemos verde cuando hablamos de educación financiera se le pone anaranjado de manera de que los colegiados vean visualmente y pueda identificar que es de qué me están hablando, es generar una empatía,

un acercamiento con las cuatro líneas que yo propongo que promocionemos en las redes que es crédito, servicio, salud y educación financiera.

En el tema de salud, recomiendo coordinar con María Isabel Solís, que es la que dirige, pro vida y bienestar para no duplicar esfuerzos y las efemérides, por ejemplo, ya yo lo dije, lo mencioné a Junta Directiva, si vamos a celebrar el día del cáncer, el día de la prevención de la próstata, etcétera, en vez de enviar cada cual por su lado un banner que solamente se haga un banner con los 2 logos del Fondo y del Colegio, se pasa por las redes del Colegio y también por las redes del Fondo y también se recomienda coordinar, pues precisamente para que no se dupliquen funciones, trabajar en los banners con los logos de ambos para que no sean repetitivas también recomiendo este bueno.

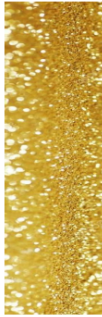
Historia Fondo	Exposición de fotos
<ul style="list-style-type: none"><li>• Publicación digital en web del Colper</li><li>• Deberá incluir parte del 2023 ya que es el año del aniversario</li><li>• Historiadora: ₡4 000 000</li><li>• Se podrá considerar hacer una edición limitada de 400 libros a un costo de ₡2 800 cada libro (Total: ₡1 120 000)</li></ul> <p>Total: ₡5 120 000</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Montaje de aproximadamente 15 fotos tamaño poster con marialuisa, para exhibición durante agosto y setiembre del 2023</li><li>• Montaje de fotos (ampliación, retoque y marialuisa) aproximadamente de ₡400 000</li><li>• Coctel de inauguración (50 personas) con Ministra de Cultura: ₡400 000</li><li>• Se realizará video multimedia que incluye las fotos de la exposición</li></ul> <p>Total: ₡800 000</p>

Aquí están lo de la historia del Fondo qué les cuento que viendo bien es bueno, ahora que lo menciono no hubo una un cartel, yo pedí el cartel, me preocupa muchísimo que este que en la historia del Fondo no hubo un cartel, se nombró a dedo la persona que supuestamente era porque hay un artículo que permite nombrar a dedo las personas, pero esto se da con casos muy, muy, muy específicos. Por ejemplo, si yo quiero contratar una obra de arte ahí sí, yo puedo nombrar a dedo por qué una obra de arte del mismo tamaño la misma técnica puede costar de Isidro Con Wong 30000 USD, pero de Marilyn Batista podría costar 20000 USD entonces no podemos comparar cosas como arte, igual si es de última hora, es urgente o es por ejemplo único oferente, es la única persona en el país que me ofrece ese servicio, pero en este caso no sé por qué razón se nombrará a dedo y le pido al señor Gerardo García qué es fiscal que verifique por qué razón este país, teniendo tantos historiadores que llueven y hay muchísimo tanto de la Universidad Nacional como la de la UCR, se hace un contrato por 8 millones de colones prácticamente con un solo oferente nombrado a dedo, pero bueno la historia, ahí me di cuenta, yo pensé que era la historia del Fondo, pero no es la historia del

Colegio entonces, por qué si yo perdiera el contrato de la persona, entonces tampoco entiendo por qué el Fondo y aquí me pongo del lado del Fondo, porque el Fondo está pagando a la historia del Colegio no entiendo porque yo juraba que era la historia del Fondo de Mutualidad porque este año cumplimos 50 años, pero no entiendo por qué el Fondo tiene que pagar la historia del Colegio de Periodistas, muy bonito, perfecto, dinero que se está ahorrando la Junta que se ahorró la Junta pasada y está, pero todavía no tengo esa explicación, algo que quisiera tener la explicación en estos momentos todavía se le debe a la historiadora cuatro millones de colones y algo importante es que, bueno, si es la historia, sí, son los 50 años del Colegio de Periodistas, yo entiendo por qué la historia termina con los 50 años del Colegio, que por cierto no es el 2021 ni el 2022 2023, si no es el 2019, la historia se supone que terminara en 2019 si estamos hablando de los 50 años del Colegio de Periodistas, pero como es una mezcla tan extraña, si lo que queremos es que se hable del Fondo dentro de esta historia, entonces la historia debe llegar hasta septiembre de este año porque septiembre de este año es que el fondo cumple los 50 años por esa razón, yo no entiendo esta contratación, pero bueno, como es un contrato y hay que pagarla, hay que seguir hacia adelante, pero si yo quiero que nuestro fiscal verifique bien qué pasó con esto, porque no es la historia del Fondo es la historia del Colegio, pero el colegio cumplió 50 años del 2019, entonces me perdí de todas maneras, si se considera hacer una impresión, mi recomendación es que es una impresión limitada de unos 400 libros qué podría costar ya yo más o menos cotice porque estoy haciendo un libro que costaría ¢2800 cada libro y el total sería de ¢1.120.000 aquí hay que verificar si finalmente es historia del Colegio historia del Fondo o, historia del fondo y del Colegio, porque les digo, me quedé perdida.

Luego la exposición de fotos que propuso Magaly, yo recomiendo un montaje de aproximadamente 15 fotos tamaño póster que sea la foto grande con la marialuisa que es el borde este tipo de cartulina muy lindo, sale más económico que marcar y que la exhibición sea agosto y septiembre que arranquemos en agosto y terminamos en septiembre que se cumple los 50 años ahí el montaje de foto hago una propuesta de cuánto podría costar lo que es el resto, que es la ampliación y la marialuisa qué es ¢ 400,000, un cóctel de inauguración que recomiendo que se invita a la ministra de Cultura y pongo ¢400,000 más y un video multimedia que incluye la foto de la exposición que esperaríamos que nos apoye el Colegio de Periodistas entonces, el presupuesto de la exposición de fotos sería ¢800,000 y el del libro si se diera una edición limitada, sería ¢5,120,000.

## Feria de salud



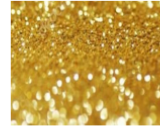
- A realizarse sábado y domingo en la Finca del Colper
  - Servicios médicos en área del Centro de capacitación para afiliados al Colper y sus familiares ¢100 000 (almuerzo y merienda de facilitadores)
  - Dinámicas y ejercicios en área zona verde y piscina de la finca (persona especializada) ¢75 000
  - Competencias deportivas en cancha con entrega de medallas a equipos ganadores ¢100 000
  - Manta grande en la entrada de la finca con logo de patrocinadores ¢60 000
  - Discomóvil y DJ para amenizar ¢300 000
  - Pintacaritas y globos ¢100 000
  - Se requerirán patrocinio de centro médico y farmacéutica
  - Se recomienda alquiler de soda para servicio de comida
- Total: ¢735 000

La feria de salud cuando ya terminé ustedes me hacen las preguntas que tengan que hacerme yo recomiendo que se haga sábado y domingo en la finca de recreo la finca tiene toda la infraestructura para poder hacerlo podemos ir al auditorio del COLPER si se trata de buscar un lugar techado, seguro donde se pueda sacar sangre, pero se puede hacer varias cosas en la finca, incluyendo el auditorio, hacerla sábado y domingo y no hacerla en el Colegio con los problemas de parqueo además, no tenemos el médico ahí, incluso teniendo al médico la finca sigo, insistiendo en que me parece que sería un excelente lugar porque también se puede llevar la familia a los hijos menores de edad, que estén protegidos por el servicio, recomiendo este tener almuerzo y merienda de los facilitadores, significa que las personas que van a trabajar ahí, tanto de Fondo como de los que llegan, se les se les paga el almuerzo y merienda las dinámicas y ejercicios en zonas verdes la piscina, estoy proponiendo que sea este ¢75.000 colones competencias deportivas en la cancha con entrega de medalla para equipos ganadores, ¢100,000, una manta grande, a la entrada de la finca con logo de patrocinadores discomóvil DJ para amenizar para que digas bueno, ahora vamos a tomar la presión, pasen a tomar la presión que sea para amenizar , pinta caritas, globos y se requeriría del patrocinio del centro médico y de alguna farmacéutica, y también como tenemos una soda que no se está utilizando, recomiendo que para esos 2 días se abra la soda para vender y esto podemos hacerlo, quizá con algún grupo de colegiados jubilados que puedan ellos asumir, tener sábado y domingo, el costo serían ¢735,000 por los 2 días.



## Cena y baile celebración 50 años Fondo Mutualidad

- En unión al Colegio de Periodistas se coordinará el 50 aniversario del Fondo de Mutualidad
- Cena de tres tiempos (entrada, plato fuerte y postre) servida con una copa de vino o fresco (250 personas): ¢6 000 000
- Invitación a Vicepresidenta de la República o Ministra de Cultura a que dirija mensaje
- Homenaje a los fundadores del Fondo (obsequio: pequeña escultura) ¢1 000 000
- Video multimedia de 50 aniversario: ¢400 000
- Músicaailable: ¢1 000 000
- Entrega de libros 50 aniversario
- Decoración: ¢300 000



Total: ¢8 700 000 (Colper podría asumir impresión del libro y video)

Y luego vienes cena y baile de celebración yo propongo que la cena y el baile se haga un solo día la celebración de lo que estoy proponiendo es que el 50 aniversario del Fondo de Mutualidad la cena del 50 aniversario se haga con el baile del Colegio hacer un 2x1 entonces se coordinan 50 aniversario del Fondo la cena 3 tiempos, ahí estoy poniendo que son ¢6 millones que podría costar invitación a la vicepresidenta de la República, ministra de Cultura, para que dirija un mensaje en la cena homenaje a los fundadores del Fondo ahí le, estoy poniendo una pequeña escultura que podría ser un video multimedia de 50 aniversario que estoy proponiendo ¢400.000 pero bueno, esto se puede negociar con el Colegio de periodista, la músicaailable, la entrega de libros de 50 aniversario, si es que tenemos esos libros y la decoración, tal y como podemos ver, ese baile podría costar ¢8,700,000 y podríamos entonces decirle al Colegio que asuma la impresión del libro y el video si es que solamente hacemos nosotros la cena y el baile de 50 aniversario solitos, verdad porque si la otra propuesta es que si el Colegio, en vez de hacer el baile independiente, lo hace con ustedes, entonces ahí se vaya con la mitad de presupuesto que ahí se vaya con la mitad del presupuesto pero eso es ya es decisión más de usted incluso que del Colegio.

## Colegiados destacados del Fondo

- Almuerzo parrillada para 80 personas en rancho grande (incluye cerveza y frescos) para miembros del Fondo y acompañante ¢1.200 000
- Música en vivo ¢300 000
- Decoración ¢200 000
- DJ para amenizar sorteo de regalos y dinámicas ¢300 000
- Transporte desde el Colper a la finca ¢400 000
- Obsequios a todos los retirados ¢1.500 000
- Sorteo de regalos ¢500 000
- Total: ¢ 4 400 000



La actividad, de los colegiados destacados del Fondo, yo aquí recomiendo un almuerzo parrillada de 80 personas en el rancho grande que incluya cerveza, música en vivo, decoración, DJ, transporte del COLPER a la finca porque estoy proponiendo, yo sé que generalmente ustedes hacen una cena de gala, pero si vamos a tener una cena de 50 aniversario y va a ser de gala no tiene sentido hacer otra cena de gala para los colegiados destacados y generalmente estos colegiados destacados son personas mayores de 65 años que muy bien podrían estar en la finca en una actividad muy bonita con obsequios con sorteo, incluyendo regalos y dinámicas esa actividad podría costar ¢4,400,000.

### Calendario

Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
-3 banner RAMT Hipotecario Fiduciario Sin Fiador -1 banner subsidio incapacidad permanente -Banner salud Fondo/Colper -Boletín Fondo -Telemercadeo	-3 banner Crédito personal -1 banner subsidio nacimiento/ adopción -Banner salud Fondo/Colper -Telemercadeo	-3 banner Crédito cancelación de deudas -1 banner fallecimiento colegiado -Banner salud Fondo/Colper -Boletín Fondo -Telemercadeo	-2 banner Crédito estudios superiores -1 banner crédito Caja chica -1 banner retiro 65 -2 banner inauguración servicios médicos -Banner salud Fondo/Colper -Telemercadeo	3 banner RAMT Hipotecario Fiduciario Sin Fiador -1 banner fallecimiento colegiado -Banner salud Fondo/Colper -Boletín Fondo -Telemercadeo	-3 banner Crédito personal -1 banner Programa social solidario -Banner salud Fondo/Colper -Feria de Salud -Telemercadeo
Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
-3 banner Crédito cancelación de deudas -1 banner subsidio incapacidad temporal -Banner salud Fondo/Colper -Historia Fondo -Exposición de fotos -Boletín Fondo -Telemercadeo	-2 banner Crédito estudios superiores -1 banner retiro 65 años -Commemoración 50 aniversario Fondo Video del 50 aniversario Fondo -Banner salud Fondo/Colper -Exposición de fotos -Telemercadeo	-1 banner Crédito de salud -1 banner gastos funerarios 1 banner crédito Caja -1 banner fallecimiento familiar -Actividad Colegiados destacados/honor -Banner salud Fondo/Colper -Boletín Fondo -Telemercadeo	-3 banner RAMT Hipotecario Fiduciario Sin Fiador -1 banner Programa Social Solidario -Banner salud Fondo/Colper -Telemercadeo	-3 banner Crédito marchamo -1 banner silla de ruedas -Banner salud Fondo/Colper -Feria navideña Finca Boletín Fondo -Telemercadeo	-2 Crédito cancelación de deudas -1 banner crédito Caja chica -1 banner -Banner salud Fondo/Colper

Y aquí está la parte más importante que es el calendario ahí se van a dar cuenta que durante 11 meses comenzamos en febrero, por ejemplo, aquí pongo 3 banner que son productos, entonces en febrero tenemos que poner un banner de crédito hipotecario, otro de fiduciarios, y otro sin fiador ya aquí tenemos 3 banner, van desde un subsidio que sería de la incapacidad permanente, aquí el banner de salud Betania que yo digo que tiene que existir todos los meses, un boletín del Fondo que es el Boletín institucional que vamos a enviar cada 2 meses por correo y aplicar telemercadeo, que fueron las 50 llamadas que le dije que había que aplicar por cada vez, así sucesivamente lo veo, no lo vemos en marzo, abril, mayo se van promocionando en cada mes mínimo 3 productos de crédito, uno que es un beneficio en un subsidio hablamos también entonces de un banner de salud y seguimos aplicando telemercadeo hasta diciembre en agosto, si subimos un poquito en agosto, la idea es que este la historia del Fondo, la exposición de fotos en septiembre ya tenemos la conmemoración del 50 aniversario, exposición de fotos también y la continuamos en septiembre y en octubre tendríamos la actividad de colegios destacados de honor por si ustedes deciden que no la quieren hacer en la finca, entonces para no hacerla en noviembre o diciembre porque ya



tenemos problemas con las fechas, pero si se fijan todos los meses van a tener los créditos el banner de salud y actividades que sean del fondo, entonces eso ahí está, esa es la síntesis de este plan, entonces ahora podemos discutir los comentarios y los ajustes que quieran hacerme.

La presidenta Betania Artavia, ok voy dando la palabra no veo manitas levantadas, entonces empiezo yo la actividad del colegiado de honor, yo no me la llevaría para la finca porque es de honor es de gala para mí tiene que mantenerse como lo han hecho siempre en un hotel con toda la gala y que los señores que están recibiendo ese momento se sientan como las verdaderas estrellas que son que sólo les falta la alfombra roja en la finca es muy lindo, pero para otro tipo de actividad por ejemplo, podría eso que planteó tan bonito y tan bien elaborado para celebrar el día del adulto mayor con los colegiados adultos mayores bajándole un poquito el presupuesto para que se estire la cobija.

Lo de la cena me parece que se está planteando como la actividad que siempre tiene el Colegio, digo el Fondo dentro de la semana de la prensa, (Marilyn, exacto) ok, entonces esa que se mantiene como la actividad que tiene el Fondo que es la actividad que propiamente tiene el Fondo dentro de la semana de la prensa, no sería con la Junta, sino propiamente la actividad que usualmente ha tenido lo de la solicitud al Colegio a la Junta para que nos ayudara con la impresión de los libros, me parece que eso deberían colaborar sin pedir nada a cambio, porque ahí va la historia misma del colegio, como usted lo dice, colegio y Fondo eh, por lo demás, todo me parece que está lindísimo. ¿Solamente le preguntaría a don Roger cómo va el tema de los recursos porque habíamos hecho bastante recorte entonces para saber para que él nos diga o valore hasta dónde se puede verdad?

La señora Batista, sí que don Róger verifique si tenemos para las dos actividades, porque yo le puse un presupuesto estimado por la experiencia que tengo yo estoy segura de que se acerca bastante, entonces que, nos diga si o no lo hacemos en la finca la cena nos va a salir parecida a la actividad del 50 aniversario, verdad entonces hay que prepararnos que entre las dos actividades mínimo yo veo ¢15 millones.

La presidenta Betania Artavia, y, creo que lo habíamos bajado a ¢8 millones por iniciativa de una señora tesorera, pero vamos con doña María Eugenia que está levantando la mano.

La directora María Eugenia González, bueno, me encanta muy bien, hecho muy bien elaborado la felicito a Marilyn, pero sí igual no estoy de acuerdo con la actividad del colegiado de honor, eso es lo que ellos esperan y no en la finca, una vez se había consultado y no

estuvieron de acuerdo por el traslado, la llevada toda la cuestión recuerda que son personas mayores cumplen 65 años, verdad ya perdón, entonces no está de acuerdo, recuerde también que nosotros dejamos presupuestado en el presupuesto, valga la redundancia, esa actividad, verdad y aunque sufrió un costo, esa actividad ya nosotros la tenemos debidamente presupuestada, verdad que don Róger nos indique cómo y cuándo, pero nosotros esa actividad no estoy de acuerdo que sea en la finca por lo demás, creo que lo del libro también que debe pagarlo también o colaborar en el Colegio, la Junta y por lo demás, me parece, no recuerdo otra cuestión ahí que vi. Bueno, ahí lo estaré viendo, pero me parece bien sin meter lo del colegiado de honor en la finca.

La presidenta Betania Artavia, gracias doña María Eugenia, algún otro compañero que se quiera referir, además de Marilyn. No ok, Marilyn

La señora Batista ok entonces Betania, sí, aquí lo que necesitamos entonces es aprobar este plan de mercadeo dejando claro que la actividad de los 65 años, ustedes quieren que se mantenga no en la finca. ¿Por qué razón? porque este plan entonces se le va a enviar la Proyección Institucional, de manera que ellos tengan que calendarizar todos los banner nuestros y no se vale que digas que no me lo enviaron que no lo sabía, porque entonces Magaly es lo que tiene que hacer, es enviarles lo que se llaman los insumos decir para febrero son estos estos productos allí le envía solamente el insumo, que es un texto pequeño de aproveche tal tipo de crédito y se supone que proyección lo monte toda la dinámica de apoyo se haga mucho más fácil, mucho masaje, incluyendo el Boletín institucional cada 2 meses entonces pasaremos entonces a que se apruebe, exceptuando la actividad de los 65 años.

La presidenta Betania Artavia, Marilyn, otra observación era sobre el Boletín, es que yo fui apuntando, pero esa se me quedo quién va a ser los textos del boletín porque los compañeros del Fondo tienen el conocimiento en crédito, ellos pueden hacer el texto de crédito en promoción, crédito de esto de lo otro, pero texto para un boletín formalmente ellos no lo pueden hacer, o sea, si podrían tal vez, pero estaríamos dándole una labor que no les corresponde.

La señora Batista ok se supone que Proyección Institucional, van a decir que tienen mucho trabajo, pero yo con mucho gusto si me envían los insumos como el Boletín cada 2 meses, yo con mucho gusto puedo hacer el Boletín institucional, de manera que solamente Proyección tenga que montarlo, me envía Magaly los insumos y yo lo redactó porque si tienes razón

siempre hay que redactarlo, hay que tener un poquito de habilidades de redacción para que no quede tan frío y se vea tan triste, verdad.

La presidenta Betania Artavia, además debería tener un tema de fondo que no sería solamente los insumos que Magaly pueda aportar, sino que tendría que reportear un tema de salud financiera, tendría que reportearla y hacerla.

La directora Marilyn Batista, exacto esa de salud financiera ya por 10 años, hice todos los textos de salud financiera del Banco de Costa Rica en la página web, así que más o menos me lo sé de memoria y los de la salud ahí yo sé que María Isabel puede ayudarme, María Isabel, que es la de proyecto bienestar, me puede ayudar con los textos de bienestar de salud que serían cápsula de salud, de educación financiera, obviamente unido a los productos nuestros, verdad, siempre va a ver descripción de un subsidio y de uno o dos productos.

La presidenta Betania Artavia, sí, yo antes de que se aprobara, quisiera que don Róger tuviera por lo menos una semana de tiempo para que lo revise contra los presupuestos, a ver si tiene fondos, sea si tenemos como cubrirlo, pero sí la parte de banners y esas cosas, yo creo que eso sí se lo podríamos aprobar, no sé si lo podemos subir para ver esa ese recuadrito, la programación porque la programación esos si ellos lo tienen que tener con tiempo para que lo puedan ir trabajando, pero nosotros no se lo podemos mandar a Proyección, nosotros tenemos que si se aprueba, tenemos que hacer una solicitud a la Junta para que nos incluyan esto y se lo trasladen a Proyección porque nosotros no tenemos injerencia sobre ellos.

La señora Batista, entonces conmigo para obviamente apoyar este plan de trabajo para que la Junta diga que sí, si se necesita, obviamente la disciplina de estar pendiente de cada tema, enviar el insumo, etcétera.

La presidenta Betania Artavia, y con esa aclaración, verdad que los insumos, más allá de lo que sea en productos financieros del Fondo, los tendrían que buscar la cabeza de ese boletín. Compañeros que les parece si aprobamos ese calendario de lo de los banners, las efemérides para que se le pueda mandar a la Junta la solicitud de que nos los incluyan con proyección.

Los que estén de acuerdo solamente en la parte del calendario el resto del plan, que está muy lindo, se lo dejamos a don Róger para que él le de los recursos y nos diga hasta dónde podemos llegar, pero entonces someteríamos a votación el calendario de publicaciones.

La directora María Eugenia González, solo de que no sea lo del colegiado de honor en la finca.

La señora Batista sí para que quede claro, Betania, lo que se va a aprobar ahora es el cronograma de trabajo de redes sociales, no se va a aprobar ninguna actividad porque don Róger tiene que darle contenido económico no sabemos si al contenido económico (María Eugenia, perfecto.)

**Acuerdo 04-06-23:** *Se acuerda Se aprueba trasladar a Junta Directiva, el calendario del Fondo de Mutualidad, para la coordinación con Proyección Institucional. (Acuerdo en firme y por unanimidad).*

La presidenta Betania Artavia, don Róger le pasamos a usted el resto del programa para que usted le asigne los recursos y nos diga hasta donde, con la aclaración, verdad que la actividad del colegiado de honor se mantiene en algún hotel y que la cena que está planteando doña Marilyn es la actividad que regularmente realiza el Consejo durante la semana de la prensa.

### **ARTÍCULO SEXTO: ASUNTOS DE LA ADMINISTRACIÓN.**

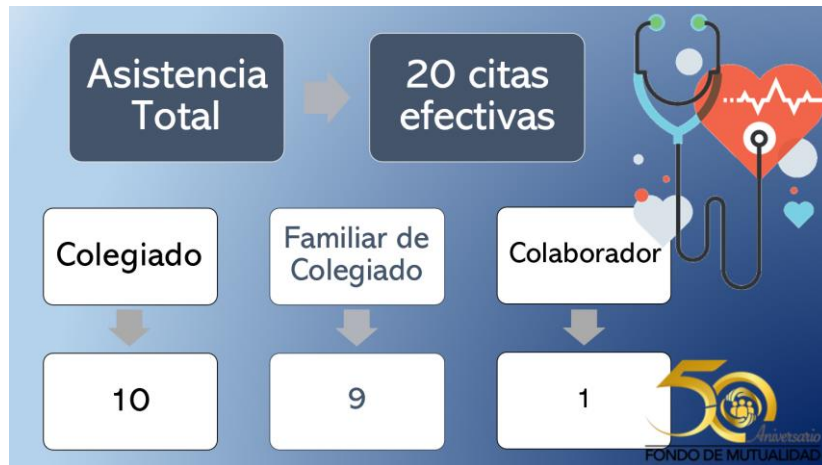
#### **6.1 Informe del Servicio Médico al cierre enero 2023.**

El Jefe Administrativo Financiero FM, vamos a iniciar con este proceso con las estadísticas que hemos obtenido, la información recopilamos tanto de la persona que otorga las citas, así como también del departamento de proveeduría que se hace el pago de aquí invitamos hoy a Jazmín, que es la que está llevando ese proceso de control nuevo para que nos los diga.

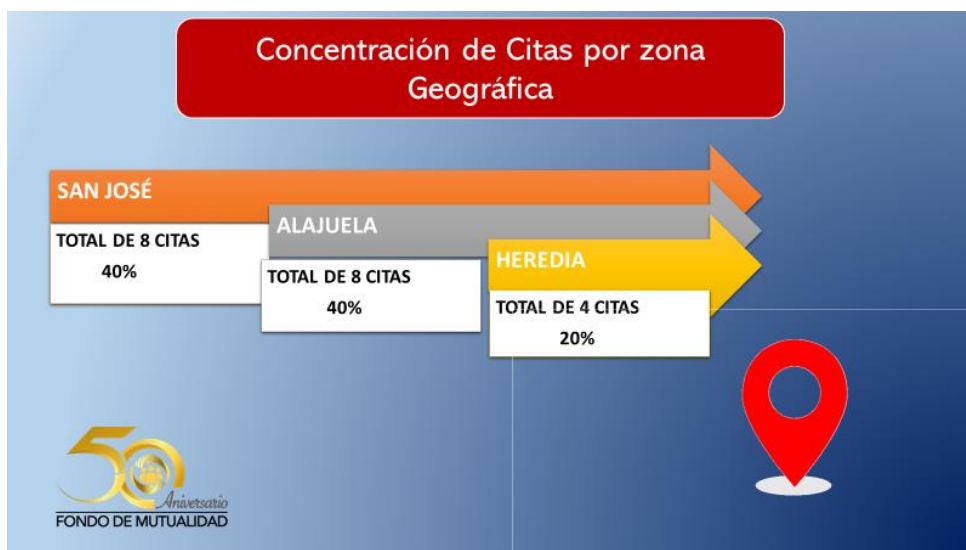


La analista de crédito Jazmín, bueno, eso sería el informe del servicio médico otorgado por ASEMBIS en el primer mes de lo que va del año antes de iniciar, sí es importante hacer algunas observaciones relevantes como que se agendan un total de 25 citas y 5 personas no asistieron a esas citas, verdad y, en lo que se logró conversar con la compañera de recepción que es la que nos ayuda con el otorgamiento de citas se vieron dos errores se le otorgaron dos citas a un colegiado que está activo pero que está en la cartera de cobro judicial, entonces eso es importante indicarlo y otra parte es la retroalimentación en el servicio ofrecido por

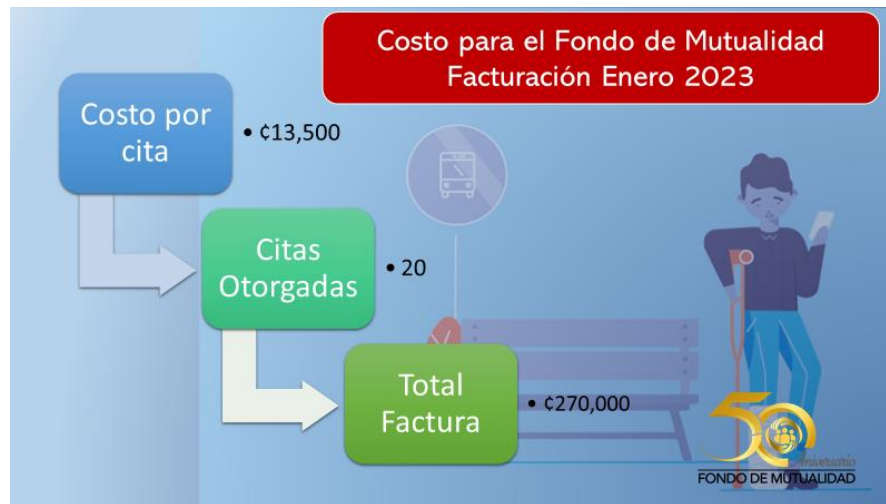
ASEMBIS en el que se le manifestó a Magaly cuando ella envió y un masivo del servicio médico de que no hay disponibilidad de citas en los horarios requeridos por los colegiados, verdad entonces tal vez, verdad solicitan una cita a una hora y realmente ASEMBIS, no les va a dar a la hora que ellos necesitan, verdad también que los empleados de ASEMBIS desconocen el convenio con el COLPER verdad entonces si por ejemplo les van a pedir algún tipo de descuento porque necesitan hacerse alguna especialidad, verdad no hay como una retroalimentación interna de parte de ASEMBIS a sus colaboradores para que tengan a mano la información y puedan ser expeditos con el servicio hacia los colegiados.



Entonces se tienen para un total de 20 citas efectivas donde se le otorgaron 10 a colegiados, 9 a familiares de colegiados y una cita a un colaborador. La concentración de citas por zona geográfica: San José tiene un 40% con 8 citas, Alajuela la misma cantidad de citas y Heredia con cuatro citas que corresponde a un 20% de asistencia.



El costo para el Fondo de Mutualidad en la facturación de cada cita tiene un costo de ¢13,500 cómo fueron 20 otorgadas el total de la factura fue por ¢270.000. Y sería eso, no sé si tienen alguna consulta.



La presidenta Betania Artavia, no veo manos levantadas alguien tiene algo que aportar algo que consultar.

La señora Batista, bueno yo que pienso en la plata, verdad lo positivo para el lado nuestro es que nuestro presupuesto fue de ¢10 millones, verdad me parece que fue de ¢10 millones y si vamos a este ritmo vamos a tener platita que podemos usar entonces para la cena, verdad porque si vamos con este ritmo es bueno, obviamente está en enero, febrero, marzo y abril son cuatro meses, pero este es mucho más rentable para para el Fondo este tipo de servicio me llama la atención que nadie en Guanacaste, Puntarenas, Limón y Cartago lo haya usado cuando esa es la gran ventaja que yo le veo verdad, que sale fuera de San José y que San José, está apuntado con Alajuela tienen la misma cantidad de citas y que son datos interesantes pero bueno, sí, está abajo, está bajo el uso.

La presidenta Betania Artavia, exactamente es donde voy a mí lo que me parece justamente es que confirma que el mensaje no está llegando al colegiado porque era un servicio que siempre se había caracterizado porque tenía muchísima más aceptación entonces sí hay que insistir un poquito más en llevar el mensaje a los colegiados.

La directora Aleyda Solano, Tengo dos preguntas, una es con respecto a lo del horario, lo único que nosotros sí teníamos con el consultorio dentro del COLPER era que la persona podía escoger el horario más cómodo que le quedara para poder asistir a las citas me preocupa,

digamos que bueno, de ahí en ASEMBIS, pues ya sabemos que es un lugar donde llegan demasiadas personas entonces muchos de los colegas, pues se miden de acuerdo a su estado de ánimo, su estado de salud que quieren una cita a x razón sí me preocupa eso y segundo es que si las 5 personas que no asistieron llamaron para excusarse, para cancelar nosotros habíamos hablado de que si un médico saca tiempo para atender a x hora a Aleyda por ejemplo y Aleyda no llega a esa hora se está perdiendo, claro, no la están cobrando, pero no me parece una práctica adecuada si la persona no va a existir que llame o qué, pues avise con antelación de que no va a poder asistir por equis razón no sé si eso sea dado, pero si me preocupa también es el sistema de horarios.

La presidenta Betania Artavia, doña Jazmín tal vez usted lo puede aclarar a doña Aleyda. Jazmín, bueno, ahí estamos realmente sujetos a la disponibilidad que tengan en ASEMBIS y en la sucursal en la que el colegiado está solicitando ser atendido, verdad entonces bajo esa premisa, si por ejemplo una persona va a pedir cita el lunes a las 8:00 de la mañana, pero no hay espacio, esa va a ser una limitante verdad ahí tendrían verdad que estar en esa en esa disyuntiva verdad de si el colegiado pueden el momento en el que ASEMBIS está otorgando y las citas, verdad y de igual manera esa cita, el proceso es que la recepcionista recibe de parte del colegiado la solicitud de una cita, hace la revisión respectiva de que el colegiado esté completamente al día con el Fondo de Mutualidad y el COLPER para poder otorgar la cita, pero ella tiene que hacer un proceso de solicitud a ASEMBIS y cuando ASEMBIS le responde, ella le dice ya la persona bueno esta cita, verdad si la agendaron a tal hora, verdad de tal fecha entonces tal vez no es la solicitud inicial que hizo el colegiado, verdad porque siempre va a estar de por medio la persona de recepción que es la autorizada para hacer este proceso. La directora Aleyda Solano, ya y con respecto a la asistencia o no asistencia de las personas aquí veo, 25 y 5 no llegaron.

Jazmín, exacto, digamos ahí, no se nos da una retroalimentación de si realmente la persona llamó verdad, pero ahí sería como que, por ejemplo, ASEMBIS nos diga a nosotros como empresa contratante de si verdad hay ausentismo, obviamente no nos están cobrando eso porque no fue una cita efectiva, verdad pero no se nos ha dado una retroalimentación de parte ASEMBIS con respecto a la factura que nos llega y ahí es donde se determina que no ha habido asistencia de parte de algunas de las personas que solicitaron la cita.

La presidenta Betania Artavia, yo lo que sugeriría es si don Róger puede tener una conversación con la señora de mercadeo, la persona que estaba encargada de ASEMBIS del

contrato para que le plantee esos aspectos que está comentando Jazmín, como la falta de espacios en el horario que los colegiados pueden y de paso, las inquietudes que planteó Marilyn sobre la no atención del todo adecuada y el exceso de exámenes que no se le da la opción de mandarlos a la CCSS para que esa persona y muy importante, el que no conozcan los funcionarios de ASEMBIS, el contrato, con el Colegio, verdad porque todo eso afecta no sólo directamente la imagen del Colegio que está dando sobre ese servicio entonces me parece que eso sería importante. (¿Aleyda, de acuerdo?)

La señora Batista, ahí lo que propongo es que envíen este informe que me parece muy bueno este que se lo envíe a la Junta Directiva, por favor. (Betania, la razón, doña Marilyn, la Junta no lo paga)

La directora Marilyn Batista, porque precisamente este, por ejemplo, hay un solo trabajador ahí informa bueno, comencemos para contestar con propiedad, no es un asunto técnico, así que lo puedo pedir por capricho incluso porque no es un asunto técnico, por lo tanto puedo decir porque quiero hacerlo, pero soy respetuosa y en este caso me parece interesante que aparezca solamente un solo empleado del Colegio, que es el que lo está recibiendo para que la gente esté igual si no lo quieres enviarle, puedes enviarme de este mes en mes de enero solamente una persona éste recibió los servicios, pero me parece interesante, ya que la Junta pidió un informe sobre el servicio pues y tiene que hacer el cartel le toca a la Junta, y es responsable jurídicamente del cartel, entonces por eso me parece interesante que se lo envíe a la Junta.

La presidenta Betania Artavia, me parece que el cartel tiene que salir primero del Fondo y luego ser votado en la Junta, verdad. (Marilyn, sí, así es le corresponde al fondo hacerlo.)

La presidenta Betania Artavia, si yo no lo mandaré esto a la Junta aún sino hasta que tengamos la encuesta que ellos solicitaron, porque eso fue lo que solicitaron entonces, cuando tenga la encuesta se le manda.

La directora Marilyn Batista, repito, si yo quiero enviar ese solo envío con todo respeto (Betania, claro que puedes hacer) esto, no es técnico, si yo quiero enviárselo solo envío, porque esto no es un asunto técnico y la Junta está por encima del Fondo cuando no son asuntos técnicos, no sé, porque no enviárselo, no sé por qué no enviarlo, no, no, no entiendo, pero bueno.



La presidenta Betania Artavia, me parece que la Junta tiene otras cosas en las que está trabajando y el tema del consultorio médico antes de que se malinterpreten cosas mejor le mandamos la respuesta cuando ya esté la encuesta que la Junta solicitó, verdad y usted está en toda libertad, demandarles de compartirles la información como corresponde, porque usted es, nuestra voz allá y la voz de ellos aquí pero es básicamente para evitar que se vayan a dar malas interpretaciones, más las conjeturas de que el servicio no está funcionando o cosas de ese tipo ahora que nosotros siento que debemos por imagen del fondo primero arreglar aquí buscando los acercamientos con ASEMBIS para que se corrijan y el próximo mes la respuesta sea más satisfactoria y ya después pasárselo a la Junta, pero se los pongo a votación si quiere me parece innecesario pero bueno. Quienes estén de acuerdo en que se mande este informe completo a la Junta, firmas indicarlo levantando la mano.

La directora Marilyn Batista, bueno, yo estoy de acuerdo y vuelvo y repito lo voy a enviar y ahora sí, y ahora sí que lo envió sin que se vaya votación, ahí sí, porque no me gusta este tipo de retos, es una información que no es técnica, esto no se tiene que votar y Marilyn Batista decidió que se lo va a enviar a la Junta, es que cuando me lo ponen de esa forma, no Betania con todo el respeto no puedo, no puedo, no puedo respetarlo, no puedo, no puedo, no sea porque ustedes me van a prohibir enviar una información. ¿Por qué tenemos que votar por una información que no es técnica? ¿Entonces ahora voten o no voten? Marilyn Batista tesorera va a dejar en actas que ella este informe lo va a enviar hoy mismo cuando se acabe esta reunión, porque nuestra relación tiene que ser de respeto mutuo y aquí no tenemos que esconder absolutamente nada así que votan los que quieran votar, pero yo lo voy a enviar.

La presidenta Betania Artavia, ok está en toda la libertad de hacerlo porque es la voz de la Junta, aquí lo que pasa es que a mí me parece que por protección del de la imagen del Fondo y por ser el primer intento que se hizo con ASEMBIS, pues los trapos sucios no tienen por qué mandarse a la Junta directamente, teniendo ellos más temas que ocuparse máxime, que el tema del consultorio lo paga el Fondo, pero cerramos el tema por ahí usted está en total libertad de hacerlo.

## 6.2 Informe Cobro Judicial al cierre enero 2023.

El Jefe Administrativo Financiero FM, este es un informe muy extenso porque va a individualizado de manera tal de que ustedes conozcan todos y cada uno de los casos que están en cobro judicial son casi 33 filminas y como usted lo consideren, podemos llevarnos unos 40

minutos, tal vez fuera de preguntas, así que ahí lo dejamos, también dejamos a nuestra encargada de Jazmín que ella es la que se encarga, llegó a todo lo que es la carpeta de correo judicial.

Jazmín, bueno, acá es importante indicarles que la mayor cantidad de casos que tenemos en cobro judicial los lleva la Licenciada Karla Monturiol, sin embargo, a partir del año anterior se hizo un cartel donde se tienen tres abogados que también nos van a colaborar con esta parte y por eso se menciona también al Licenciado Ramón Iglesias en este informe.

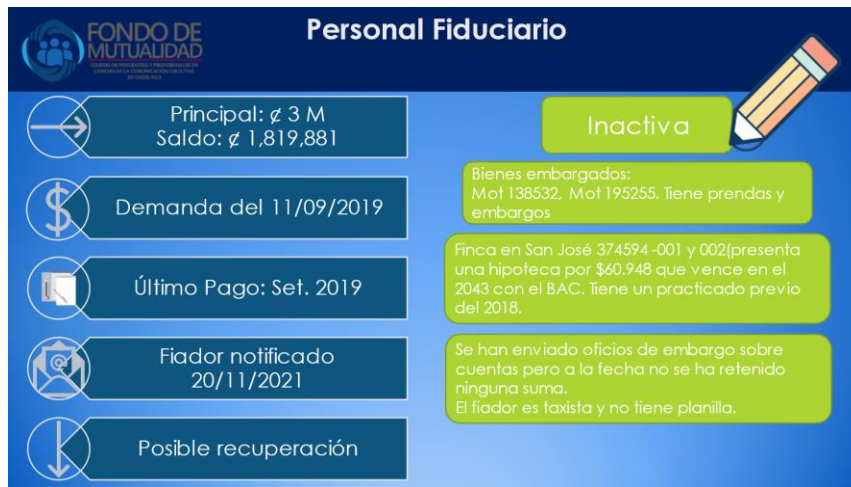
Vamos a iniciar con la composición de la cartera en cobro judicial.



Los créditos de caja chica ascienden a 6 operaciones por ₡792,820. los créditos sin fin fiados son operaciones que ascienden a ₡22,195,011, operaciones de los créditos fiduciarios son 13 operaciones por ₡48,896,458, para un total de 30 operaciones en cobro judicial por ₡65,393,075.



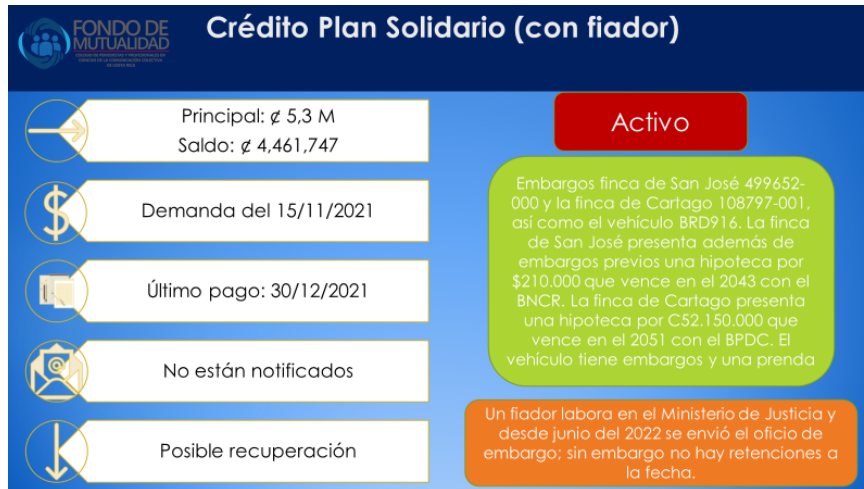
Acá lo estamos dividiendo en dos partes en la que inicialmente se va a exponer los casos en los que no se han logrado concretar arreglos de pago, o bien que en algún momento se tuvo un arreglo de pago, pero la persona ha dejado de cumplirlo, verdad estos casos suman ¢55,448,531.



Vamos a iniciar con doña este crédito fue inicialmente por ¢3 millones el saldo a hoy, sin contar lo que es la parte de intereses y pólizas, asciende a ¢1,819,881, esta demanda fue presentada en el 2019 y su último pago fue en septiembre de ese mismo año y acá es importante mencionar que la deudora no ha sido notificada solamente el fiador la abogada nos indica que es posible su recuperación la colegiada se encuentran estatus inactivo con el Colegio se tienen actualmente embargadas 2 motocicletas y una finca, pero el tema con esta finca es que ya tiene una hipoteca que vence hasta el 2043 con el BAC y también tiene un practicado previo y, a pesar de que se ha realizado de oficio de embargo para que se le puedan retener a las cuentas tanto de la deudora como del fiador, alguna suma no ha sido posible, verdad y actualmente no aparece, digamos ella no está laborando y el fiador tampoco la última información que nos indica la abogada es que el fiador es taxista y no aparece en una planilla de verdad, por lo que la parte para poder embargar algo está complicadilla. La presidenta Betania Artavia, Jazmín solo una consulta porque no ha sido notificada si ya tiene tantos ratillo.

Jazmín, en el tema de la notificación, doña Betania es variable, verdad porque la persona pudo haber cambiado de dirección, porque eh, cuando envían al notificador la persona puede negarse y decir que digamos no vive allí o que no está, entonces realmente es un tema fortuito, digamos, lo que se espera siempre es que en el menor tiempo posible sea notificado, pero si no digamos el tema de la prescripción es, digamos, lo que más nos interesa en este caso verdad de ahí que digamos lo primero que se le solicita al abogado, verdad es que realice la

notificación no más antes posible, ahora también lo que son los juzgados están aterrados, verdad y para nadie es un secreto, entonces esa parte, si los imposibilita muchas veces a poder hacer las cosas de una manera más expedita, porque ellos tienen que estar muy encima de los oficios, verdad para que los juzgados les aprueben cuál es el siguiente paso y eso, digamos por cada uno de los casos que pues obviamente llevan.



Ok, tenemos un crédito del plan solidario con fiador de doña el principal de este crédito es por ₡5,3 millones actualmente el saldo de ₡4,461,747, esta demanda es de noviembre del 2021 y realmente, cuando ya la demanda se había presentado y la señora viene y solicita un arreglo de pago, lo solicitó y posterior eso fue el último pago hecho que ya realizó fue en diciembre del 2021 y para esa fecha ella logró dejar digámoslo que eran intereses y policías al día, sin embargo, para más o menos hacerles una retroalimentación del caso en enero de ese año, cuando el año anterior, de hecho, cuando volvimos de vacaciones, la señora si se encontraba como bastante indispueta, por qué se había hecho y ya se había presentado la demanda y, cuando se le indicó, verdad que ella podía continuar haciendo los pagos de manera normal, verdad que se iba a valorar su comportamiento de pago al menos por 6 meses para que la demanda verdad pudiera ser quitada porque ya tenía un precedente de que de verdad iba a continuar ella con los problemas de pago, entonces la señora no quiso, verdad y lo que nos indica ahorita la abogada es que se tiene embargo sobre la finca en San José y en Cartago, verdad pero esos tienen ya embargos previos, además de que tienen hipotecas, espera, entonces esa es una limitante, porque si bien las hipotecas pues vencen en el 2043 y 2051, respectivamente, hay un vehículo que también tiene embargos pero también tiene una prenda, verdad, entonces ahí esa parte está complicadilla uno de los fiadores labora en el Ministerio de Justicia y desde junio del 2022 se le envió un oficio de embargo, pero a la fecha no ha habido una notificación de algún tipo de retención, de parte de la administración, sí, es

importante indicar que nosotros, bueno, siempre estamos en un constante seguimiento y con esta señora yo estuve conversando la semana anterior ella me pidió nuevamente que le enviara cuánto es toda la deuda que ella tiene y está valorando ver si puede retomar los pagos o al menos pagar una cantidad de lo que ella debe y que de alguna manera, verdad del Consejo le ayude con algún arreglo de pago ella esta, sobre todo pensando es en el fiador verdad, pero hasta la fecha han sido solamente correos llamas, pero no se ha concretado nada, al menos con administración.



Hay un crédito de caja chica de don, los créditos de caja chica tiene un límite de ₡200,000 colones bueno, el señor estuvo solicitándole inicialmente con la administración hasta que se agotó la vía administrativa y tuvimos que enviarlo y a Karla para que nos ayudara con algún arreglo extrajudicial o bien presentar la demanda con Karla quedó de hacer un pago a finales de septiembre, luego le dijo que en octubre y después al final, realmente no realizó ningún pago. El señor, esta incumplimiento, verdad que era lo que nos solicita es la demanda, sin embargo, esta demanda se está presentando hasta ahorita, verdad a la espera de que el señor pudiera hacer algún pago del arreglo y al final no se dio, verdad el deudor labora en centro cine verdad, entonces el sí cuenta con salario en el que verdad podría hacer frente a su deuda.



De doña, un crédito que fue inicialmente por ₡3 millones, su saldo actual es de ₡1,634,622 la demanda se presentó en el 2019 y en enero de ese mismo año fue el último pago deportado de la señora ella, igualmente ese año fue notificado, De hecho, labora en la Asamblea Legislativa han hecho deducciones por el embargo de salario que se le tiene y actualmente se tienen ₡455,626 colones en el Banco de Costa Rica, que de acuerdo a este último informe enviado por Karla ya pueden ser retirados, entonces ya se le solicitó a ella de manera directa, digamos, el oficio que se requiera para que doña Yanancy pueda ir a retirar los fondos y ahí es importante mencionar que cuando se otorgaban anteriormente poderes a la Jefatura el BCR, lo permitía actualmente no, la última vez que él se le otorgó un poder del BCR se le indicó que eso tenía que ser algo que solamente el representante legal podría hacer de manera directa, entonces ahí tenemos pues esa limitante verdad, entonces habría que coordinar muy bien con la señora presidenta del Colegio para que nos pueda ayudar con esa parte por acá también se tiene decretado embargo sobre una finca, verdad pero el problema es que igualmente tiene una hipoteca que vence hasta el 2041, verdad entonces ahí digámoslo que se tiene actualmente es eso de parte de la administración, pues sí han tratado de llegar a arreglos de pago con la señora sin embargo, eh, pues a la fecha la señora no ha manifestado, digamos que ella quiera continuar con el pago.



El caso de don, tiene tanto un crédito con fiador como otro sin fiador y digamos el que es con fiador, tiene un saldo actual de ¢2.5 millones y el que es sin fiador de ¢1.7 millones verdad, y la demanda realmente ha tenido varios inconvenientes a la hora de presentarse, según me comentaba Karla, verdad aunque la demanda es del julio del 2021 y el juzgado de Heredia le devolvía la demanda, ella por incompetencia porque le indicaba que ahí no procedía presentar la demanda entonces en esos vaivenes de oficios se atrasó realmente la presentación de la demanda como tal eso no debería afectar la fecha de presentación más y digamos, por ejemplo, todos los eventos que se deberían estar dando y obviamente los juzgados están durando, entonces verdad y eso ha sido como la limitante con este caso y en las bases de datos la demanda aparece inscrita según la actualización que realice este mes, entonces de verdad ya esperamos que todo vaya de una manera más expedita porque el señor sí labora en la UNA y el crédito que sí tiene fiador está fiado por la mamá, pero la mamá no labora en alguna institución, verdad entonces no hay manera como de hacer algún tipo de embargo.



En el caso de doña, es un crédito personal fiduciario que tiene un saldo actual de ¢3,911,414



la demanda fue del 2020 y en ese mismo año, en junio y estuvo pagando tiene embargada una finca verdad, pero la mamá que es la fiadora y es pensionada, es la dueña de la misma verdad igualmente, la hipoteca vence hasta el 2049 y está con Caja de Ande me parece que hay una mano levantada. (Betania si eso le iba a decir Gerardo)

El fiscal Gerardo García, tengo una duda con el caso anterior te puedes regresar por favor es que me dices que un fiador no trabaja no, la mamá del señor es la fiadora y la fiadora no labora, o sea, no aparece en una planilla para poder hacer algún tipo de embargo también, como les indique si tiene la limitante de cómo el juzgado ha devuelto la demanda entonces verdad, se han podido presentar los embargos respectivos en un tiempo expedito, sea de cuentas, o sea de salario.

El fiscal Gerardo García, nada más por desconocimiento personal hago la consulta cuando no sé qué año es este este crédito no sé cuánto es, pero en su momento cuando se hizo el crédito, la persona fiadora trabajaba o no o que presentó un según un certificado de un contador publicó algo por el estilo es que me queda la duda porque sería como de cómo poner un fiador que no tenga un respaldo como tal, es como no sé de verdad, como no poner a nadie, o sea, como si yo podría decirle a no sea a un hermano o una hermana que esta estudiante universitario que no tiene trabajo ni nada de fiador pero no, no hay ninguna garantía, por eso es la duda solamente. (Betania, creo que don Róger le iba a contestar)

El señor Herrera, disculpen si efectivamente ningún crédito fiduciario, primero, el reglamento no permite que no sean asalariados, deben ser asalariados, no pueden ser independientes, ni jubilados ni nada por el estilo en el caso de este crédito de don, su mamá si tenía un trabajo estable, fuerte es simplemente dejó de trabajar verdad por x o y razón y el muchacho su hijo dejó de pagar.

El fiscal Gerardo García, ya me quedo clarísimo, don Róger, nada más hice la consulta porque tenía ese desconocimiento sobre ese tema sobre los fiadores, pero ya me lo dejaste, súper claro, muy amable.

La presidenta Betania Artavia, de casualidad es la señora que trabajaba en el Ecocatólico y después doña aleyda.

El señor Herrera, Sí, claro, bueno, yo creo que usted la de conocer, verdad es la esposa de don. (Marilyn, Ay Dios mío.) (Betania, eso pensé)



La directora Aleyda Solano, este una preguntita, existe Róger que me viene a la mente veo que muchos de los que tenemos en cobro judicial me cuentan el mismo cuentito de que están con una propiedad que tienen un activo pero que está embargado por x razón estoy viendo el de Karen y el del otro señor anterior mi pregunta es así, como nosotros este cortamos de raíz estas certificaciones de contadores nosotros tenemos alguna alternativa, algún medio que me pueda brindar información sí x persona que me está pidiendo prestado ya presenta activos embargados, no esperar hasta que me llegue la sorpresa.

El señor Herrera, claro que si doña Aleyda nosotros tenemos un Buró de crédito que se llama cero riesgos, donde nosotros ahí le hacemos toda la investigación de la persona que está solicitando el crédito si ahí aparece que tiene una demanda ni siquiera se revisa lo rechazamos de inmediato ese es el primer paso es en estos casos que hemos estado viendo y las personas una de no solicitaron el crédito, estaban perfectamente bien, por eso fue que se aprobaron, verdad el Consejo aprueba iba con recomendaciones, posteriormente los empiezan a embargar los bancos y qué es lo que nos queda a nosotros hacerle practicados a todos esos este terrenos o propiedades que tiene para que la persona no lo pueda ni vender ni traspasar así ya haya arreglado con el Banco al cual le da ese montón de dinero, de manera tal que el momento que quiere hacer un traspaso, una venta o algo tiene primero que comunicarse con nosotros.

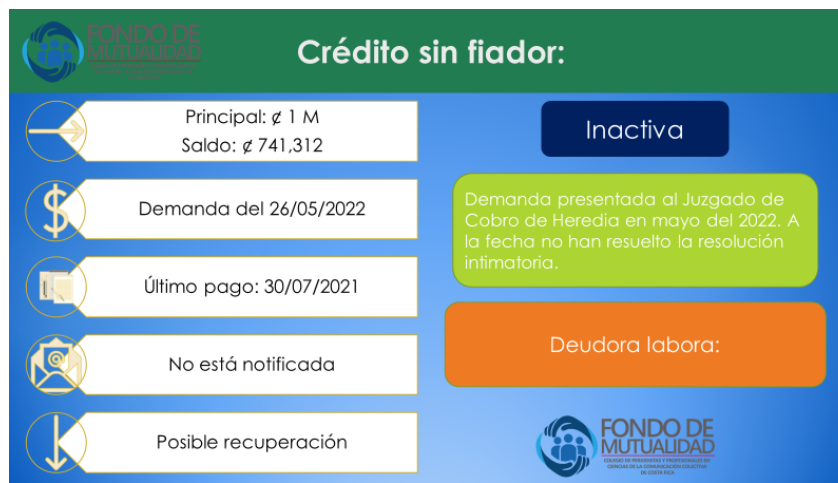
La directora Aleyda Solano, estamos bien, no es que yo pensaba de que algunos casos me dan miedo, que sean de los que nos traían esas certificaciones tan hermosas y que ganaban tanto.

El señor Herrera, ahí los deudores que son los únicos que pueden ser independientes para otorgarles crédito, verdad si tienen que traer en aquellas famosas certificaciones de ingresos de las cuales nosotros siempre decimos suponiendo y de que la mayoría resultó no ser lo que decían, verdad, porque conozco a la persona de nada le decían y eso yo lo vi, mira, necesito una certificación por tal, monto, porque si no, no me dan el crédito en 2 minutos, aquí ya estaba pasando, entonces era algo que incluso nosotros no la aceptamos ni siquiera decirle no busquemos al punto que no nos sirve, no es nuevo con los datos de una persona que solicita una certificación de esa manera, no él cuando no le hizo ningún estudio de ingresos ni nada por el estilo el riesgo era muy grande, pero si esas son parte de las de las obligaciones que nosotros tenemos en la hora de analizar los créditos, definitivamente.

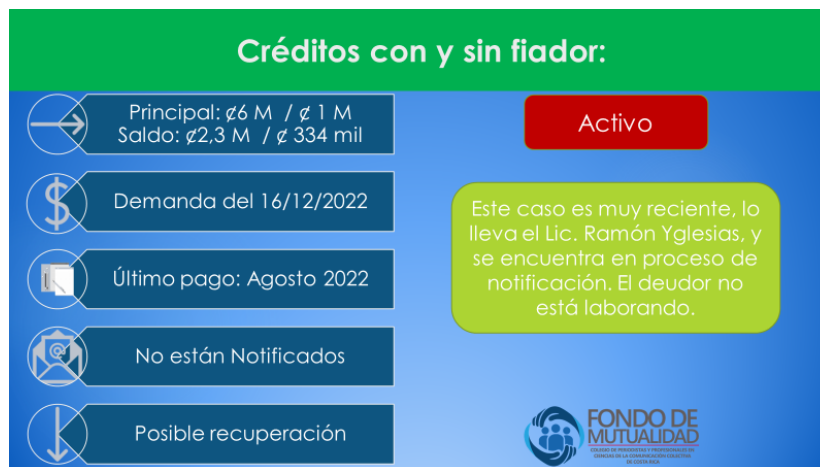
Jazmín y la fiadora, aunque sí está en su casa de habitación, sea así sea localizado en su casa de habitación la señora no se ha logrado notificar, verdad entonces era como de las limitantes que las conversaba de la parte de las notificaciones.



Tenemos este crédito fiduciario de el saldo de crédito es por ₡1,953.506, la demanda fue de noviembre del 2021 y como pueden ver, el último pago que se realizó fue en septiembre del 2022 la fiadora de este caso sí es una señora que está bueno, lamentablemente falleció verdad y acá es importante mencionar que la parte bueno, nosotros la administración solicitamos que con las respectivas y variables ver a un arreglo de pago con una señora, verdad sí, presentó ante el Consejo el Consejo lo aprobó, verdad y la señora dejó de pagar, verdad, la señora en su momento manifestó que ya podía pagar un monto de una cuota, verdad que aunque ella trabajaba de manera independiente, ya estaba interesada en seguir pagando el crédito porque no quería que en verdad le quitaran su carro, verdad sin embargo, a la fecha ella verano no volvió a pagar desde septiembre de 2022 fue su último pago y a pesar de que se le han hecho nuevamente, y en seguimiento la señora, pues no responde en la parte de Karla lo que nos indica es que bueno se había realizado para irse a ese arreglo de pago, un oficio para parar de momento y los posibles embargos que se le dieran a la señora, mientras que ella estuviera cumpliendo como lo incumplió, verdad, entonces el caso sigue algo que es muy importante es que en su momento la señora no estaba notificada en el momento en el que ella acepta y hacer reconocimiento de deuda y ella afirma, escrito, ella queda automáticamente notificado, verdad, entonces ahí, aunque se le dé seguimiento y todo verdad y el tema de la prescripción no se estaría dando verdad.



Ese crédito sin fiador de doña por un millón de colones el saldo de ₡741,312, la demanda de mayo del 2021 en algún momento que él estuvo tratando de comunicarse con la señora para hacer algún arreglo y la señora había comunicado que no, o sea que no poseía trabajo en ese momento a la fecha, digamos, no se ha resuelto una resolución intimatoria, verdad si se le comunicó a cara de acuerdo a las bases de datos que trabaja en , entonces con esta información haya lo que va a hacer es ver a este poder enviarlo, que es el tema de embargos.



Don tiene un crédito con fiador y otro sin fiador este caso el realmente es muy nuevo y tiene un crédito o como saldo de ₡2.3 millones y el otro que es sin fiadores de ₡334,000 la demanda como pueden ver es muy reciente de diciembre del 2022 el pago se dio. Momento voy a ir por un vasito de agua, perdón.

La presidenta Betania Artavia, tranquila yo lo que veo aprovechando la pausa la señora Monturiol como que es, no sé si los procesos son demasiado lentos o es ella, porque hay casos muy viejos y avanzan.

La directora Aleyda Solano, por eso es por lo que nosotros durante todo este tiempo atrás hemos solicitado quitar a Monturiol y por eso ya conseguimos otros abogados que están trabajando, pero si nosotros es una de las cosas que nosotros estábamos recalándole a Monturiol, como decía en una oportunidad Marujita, volvemos al mismo cuento todos los meses que ella nos presenta. (María Eugenia, si terrible con ella ha sido terrible, terrible.) entonces, por eso decidimos contratar estos nuevos abogados lo que está quedando es lo que ella va ahí más o menos rezagado y que no se lo podemos quitar (Betania, ya, esa era mi pregunta en medio de la ignorancia, no se le pueden quitar los casos que ya que ella lleva) El señor Herrera, no lamentablemente para quitarle reasignarle todos estos casos, habría que pagarle a ella, qué es lo que dice el contrato cuando se hizo allá el 2005 que esto no es nuevo, la señora Monturiol que ella nada más devenga honorarios hasta que recupere la operación y los procesos pueden durar años e incluso hay unos que podrían pasar por cobro judicial verdad y no cobra absolutamente nada sí, sabemos y entendemos el despacho de ella, verdad por lo que yo pude apreciar una vez son solo dos abogados, claro, ellos en veces tienen por todos lados amarres de abogados y grupos, pero no es como en otras instancias donde usted tiene un despacho de abogados y de aquí atrás hay un Banco Office que le está haciendo toda la gestión de cobro extrajudicial yo creo que ya esa parte entonces no la tenía y cuando se contrató vamos a ver, sólo habían como ¢50 millones en créditos, bueno directamente antes, ahora también lo podemos ver en unos estados financieros en 2012 era poca la cantidad de crédito y mucha de la cartera de inversiones, conforme todo va creciendo obviamente todo va desarrollando se va haciendo más complejos los créditos y aumentaron de paz se pasaron de crédito de ¢800,000 mil y un millón máximo a ¢50 millones de hipotecarios obviamente, todo eso se fue complicando y tal vez ella no estaba preparada para empezar a recibir casos complejos o más bien no tenía la estructura verdad por detrás que le ayudará a hacer ese cobro extrajudicial y será un poquito más experto cuando nosotros ya empezamos a hacer un nuevo cartel si pedimos todo es obra de manera tal de que sea más experto, a pesar de que ellos nos dicen que si las noticias lo dicen, hay presas enormes, sólo Credomatic manda 10,000 operaciones de cobro judicial al mes a los juzgados son 10,000 operaciones entonces, obviamente, todo eso retrasa todos los procesos que se puedan llevar eso es lo que nos han estado comentando la señora Monturiol, cada vez que le hacemos mire, pero porque eso tan lento porque esto no se mueve qué ha pasado con esas son las justificaciones que nos han dado, de ahí el cambio y esperemos nomas y ahorita como para reiterar no le podemos trasladar esto a otro abogado, porque si no tendríamos que cancelarle honorarios como si se hubieran recuperado toda la

información y luego dárseles a otro abogado y va de nuevo verdad el proceso. (Betania, no tiene sentido gracias don Roger, doña Marilyn)

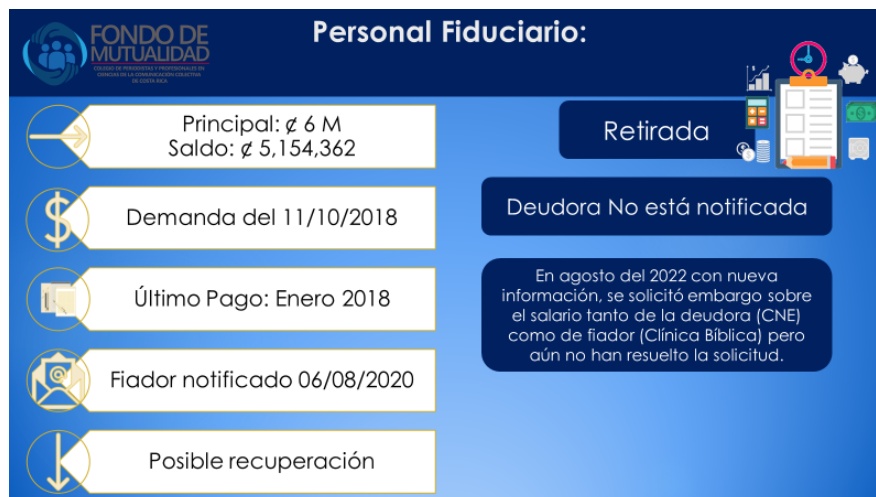
La señora Batista, sí, aquí dice que el deudor no está laborando y el codeudor Jazmín, en ese caso es un fiador el fiador en su momento tenía trabajo, actualmente no aparece laborando, verdad y pese a que trató de comunicar con la persona, pues la persona de verdad cambian teléfonos, cambian direcciones, verdad entonces el proceso ahorita lo lleva el licenciado Ramón Iglesias y él de hecho, está en proceso de notificación, verdad, entonces él sí, desde el momento en el que nosotros le enviamos el caso es enfático y nos dice, bueno, este proceso puede ser difícil y de recuperar, dice, porque no tenemos, digamos, actualizadas, por ejemplo, información verdad y como ellos cambian, verdad en no están laborando o si ya generan ingresos propios, no hay manera de llegar a un embargo salarial sería solamente embargo de cuentas.



Este crédito de caja chica, ustedes lo conocieron hace unas sesiones atrás el señor se le presentó la demanda en el 2022, verdad bueno, se le indicó que se iba a presentar la demanda el señor en algún momento le manifestó a Karla verdad que él quería llegar a un arreglo, pero con la administración realmente nunca concretó un arreglo, nunca lo cumplió, verdad entonces la carta que ustedes le enviaron no ha sido respondida por el señor verdad entonces ahí más bien sería como que más bien ustedes nos indiquen si verdad sí, hay un tiempo de espera, verdad para que el señor responda o bien se le indica, a Karla que era la que estaba llevando el caso, que de verdad que presente la demanda, verdad pese a que el saldo, es un saldo chiquitito, verdad no esperaría que el deudor lo pueda pagar y que mantiene, o sea que está activo como el Colegio, verdad, pero no se ha manifestado.

La directora Marilyn Batista, Pregunta, fue la deuda de la que hablamos hace como dos semanas Betania. (Betania esa misma esa misma) y a mí me envió un correo no un mensaje, no sé con quién no sé si fue con María Auxiliadora con miembros de Junta que quiere pagar, que por favor lo ayude, yo no, esto no me gusta opinar porque respeto mucho la figura de lo que es este Consejo, pero no entiendo cómo envía entonces mensajes y se le está dando la oportunidad y no paga. (Betania, cosas sin sentido)

Don Róger, perdón eso lo vamos a estar viendo constantemente, verdad este señor es del que habíamos hablado que había presentado varios arreglos de pago y ninguno lo había concretado, simplemente lo que está haciendo es pateando la bola, como nosotros decimos y también para decirles que el reglamento establece que los arreglos de pago nada más duran 10 días hábiles para ser concretados si esos 10 días hábiles no concreta absolutamente nada la persona, pues continúa el proceso de cobro judicial.




Este crédito personal fiduciario de doña, el saldo es de ₡5,154,362 esta demanda es un poco vieja del 2018, en enero de este año fue el último pago que sí que se notifica la deudora no ha sido notificada realmente Karla, me indica que la señora es como si se lo hubiera tragado la tierra y el fiador si está notificado verdad en agosto del 2022 se solicitó el embargo y bueno, la deudora no trabaja en la Comisión Nacional de Emergencias y lo que es el fiador, el fiador reporta en serio riesgo que trabaja en Clínica Bíblica, pero todavía no se ha concretado en ningún rebajo por embargo salarial.

La directora Aleyda Solano, Jasmín este si la deudora, dice que ya no trabaja en la Comisión Nacional de emergencias no sería posible que el amigo que la fio nos diga dónde se encuentra la criatura.


Jazmín, de hecho, lo idóneo doña Aleyda es que nos contesten, pero es que no responden y ellos cambian constantemente de número de teléfono, verdad o alguien les dan un teléfono y no hay manera, digamos, de localizarlo cuando al menos uno logra localizarlo verdad, uno hace cierta indagación y ve la anuencia de la persona, pero en ese caso digamos, si nosotros no lo indicamos ahí es porque a pesar de que se han hecho las gestiones, no ha habido ningún resultado.

El fiscal Gerardo García, nada más cómo perdón en el anterior, decía que el fiador trabaja en la Clínica Bíblica, trabajaba o trabajaba en ese momento.


Jazmín, no en ese momento trabajaba en otro lugar nosotros estamos constantemente actualizando la verdad para ver si hay alguna actualización que nosotros podamos realizar, verdad algo a nivel de recuperación, entonces el último nos indica, que el señor está trabajando. (María Eugenia, este es uno de los casos más difíciles que hemos tenido de burla y de risa ha sido algo terrible en el caso nuestro, pero terrible, este caso es algo que bueno hasta a veces me da risa por tonta, que fuimos o no, o que caímos, o no se qué, pero es algo que ustedes ni siquiera se lo pueden imaginar.) La pregunta que es desconozco ese detalle, pero si se ubicó al fiador no se le puede iniciar el cobro al no ser notificada la deudora. Jazmín, no digamos lo que son los rebajos se pueden dar porque él estaba fiando esa deuda el tema va sobre todo verdad que se hagan efectivos porque los juzgados duran mucho aprobando eso, entonces Karla lo pudo haber solicitado en septiembre, verdad pero puede ser que hasta un año, incluso después el juzgado le estoy diciendo ahora si usted puede hacerle los rebajos, verdad entonces notifican a la Clínica Bíblica, pero quizá ya en la Clínica Bíblica no está el señor qué es lo que muchas veces. (Gerardo, entonces si está la solicitud hecha entonces al juzgado) sí, (María Eugenia, y el problema es que después de la pandemia, los juzgados se llenaron de eso y el atraso es muchísimo más enorme Así están los juicios laborales terribles.)

**FONDO DE MUTUALIDAD**  
Entidad sin fines de lucro que administra los recursos de las mutualidades de Costa Rica


**Crédito Fiduciario:**




Principal: ₡5 M  
Saldo: ₡3,545,315




Demanda del 2022



Último pago: Diciembre 2021



No están Notificadas

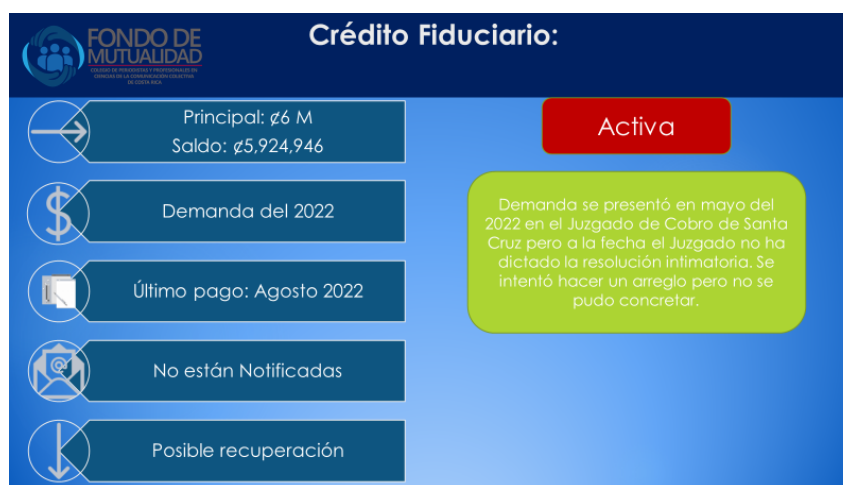


Posible recuperación

Activo

La demanda se presentó en mayo del 2022 pero a la fecha el Juzgado no ha dictado la resolución inlimatoria. La fiadora labora en la CCSS por lo que se solicitó embargo del salario. Sin embargo hay que esperar


Bueno, este crédito de doña tiene un saldo de ¢3,545,315, es una demanda bastante reciente el último pago fue en diciembre del 2021, realmente la señora aunque aparece activa, ella trabaja de manera independiente y la fiadora trabaja en la CCSS y era la que en los últimos meses pagó la deuda, pero ella indicó que realmente ella ya no podía hacerle frente a la deuda y que presentáramos realmente la demanda eso fue lo que en su momento nos manifestó a la fecha, digamos, al menos a Karla o a mi persona ninguna de las dos responde, no se manifiesta nada, verdad, entonces de igual manera ya se envió el oficio de solicitud de embargo a la CCSS, pero aquí una limitante que tenemos es tanto la edad de la señora, Ana María, la deudora y la edad de la fiadora, porque la fiadora está alrededor de 60 años, verdad y entonces dependiendo verdad, podría estarse jubilando pronto.



Doña, ese crédito y realmente es muy reciente pueden ver el saldo de ¢5,924,001 caso que nosotros realmente, o sea realmente desde el inicio dio problemas de pago la señora si se manifestó en su momento diciendo que había tenido problemas de salud pero que verdad que iba a pagar, se dio tiempo, etcétera y la señora no concretaba los pagos, verdad entonces, dice él indicó que se iba a hacer la demanda respectiva y Karla presentó la demanda, se suponía que tenía un arreglo de pago con Karla, pero como la señora no pagó se, presenta la demanda, verdad entonces la señora en algún momento se manifiesta molesta porque ella dice que ella estaba haciendo algún tipo de trámite con otra entidad para poder pagarnos a nosotros, pero nosotros realmente creemos que son conjeturas, verdad porque la señora nunca completo, digamos un pago. Ahora y el fiador trabaja en una cooperativa en Pérez Zeledón, verdad entonces está en proceso de notificación, sin embargo, verdad y para embargos, pero no, o sea, no se ha dado ninguna de esas situaciones la semana anterior ella estuvo conversando conmigo y dijo que ella podría retomar los pagos que iba a ver si ella podía de alguna manera




pagar lo que era intereses y pólizas, verdad porque yo siempre les indicé, se necesita un pago para que se les pueda dar algún arreglo, o sea sin pago de por medio, no sé puede y se presenta ante el Consejo, verdad entonces esperemos que ella sí envíe la solicitud al Consejo y haga el pago respectivo para que ustedes conozcan, libera el caso de ella más a profundidad.


**FONDO DE MUTUALIDAD**  
Entidad sin fines de lucro, creada por la Ley 171 de 1996, para el fomento y desarrollo del ahorro y la inversión en el sector financiero.

### Crédito Fiduciario:

Principal: ₡ 6 M Saldo: ₡ 5,376,809	Inactiva
Demanda del 14/09/2017	El juzgado no ha resuelto liquidación de intereses, sigue en litigio
Último pago Febrero 2021	Embargos de salarios solicitados desde Julio 21, no resuelto por oposiciones del fiador
Notificados 20/05/2022	
Posible recuperación	

Doña el saldo de este crédito es de ₡5,376,809 y la demanda es viejita del 2017 y este caso, según lo que me indica Karla, es que ha sido bastante complicado porque en su momento la señora había manifestado que quería y arreglo de pago, se le habían hecho embargo de salario al fiador que es el hermano y como se suponía que ellos estaban arreglo de pago, todo quedó congelado, verdad y volvieron a incumplir entonces cuando se van a retomar nuevamente los embargos, el fiador presenta una serie de oficios, verdad y eso ha hecho que realmente el caso se vaya atrasando y lo que nos dicen Karla es que están litigio, verdad entonces eso indica que sea que no se puede avanzar de ninguna manera, verdad ella ahí incluso lo pone verdad que hay embargos de salarios solicitado desde julio de 2021, pero como ver al fiador ha opuesto no se han resuelto a la fecha.


**FONDO DE MUTUALIDAD**  
Entidad sin fines de lucro, creada por la Ley 171 de 1996, para el fomento y desarrollo del ahorro y la inversión en el sector financiero.

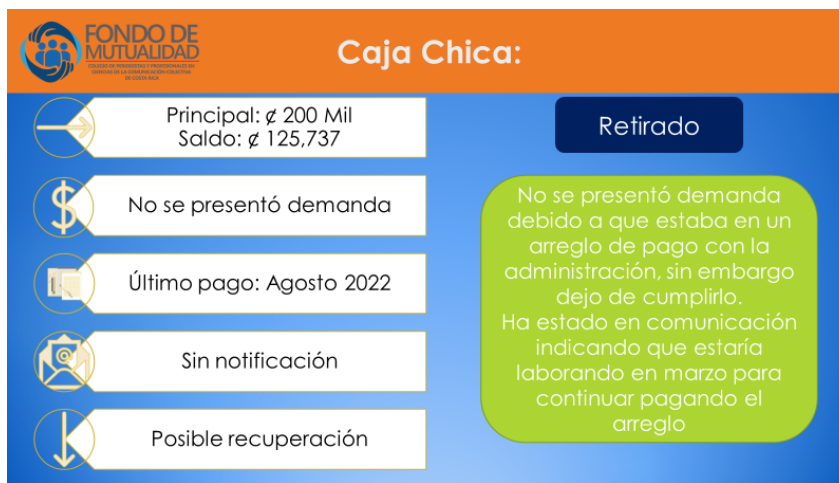
### Crédito Sin Fiador:

Principal: ₡ 3 M Saldo: ₡ 2,048,555	Inactivo
Demanda del 20/02/2020	La demanda se presentó en el 2020. Se embargó la suma de \$18.7 de una cuenta que el deudor tenía. El señor no tiene trabajo, está enfermo y vive con su madre.
Último Pago: Diciembre 2018	
Deudor notificado 04/08/2020	
Difícil recuperación	

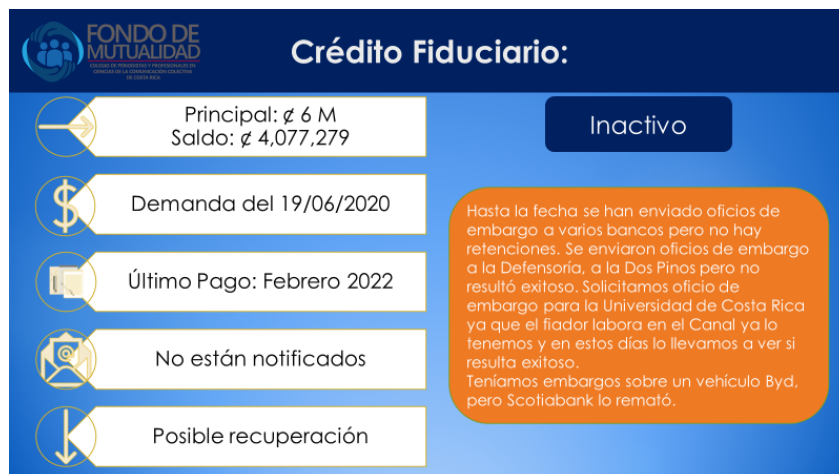
Este crédito de don tiene un saldo de ¢2,048,555, la demanda fue del 2020 y este si Karla nos ha indicado que es de difícil recuperación, el señor está inactivo, pero el señor si tiene problemas de salud, verdad y no tiene trabajo y vivir, según lo que manifiesta a Karla vive con la mamá de mi parte, yo he hecho, he tratado de comunicarme con el señor, pero nunca ha sido posible, verdad y lo único que en su momento se logró embargar fueron 18 USD verdad que eso no se ha retirado por la indicación que hice anteriormente, verdad y duran a veces mucho lo que son los juzgados para poder y remitir, digámoslo que son los pagos para que, se puedan solicitar, en este caso se podría hacer otro ver realmente no es un monto significativo.

The screenshot displays a credit management interface for 'FONDO DE MUTUALIDAD'. The header shows the name 'SOLANO OROZCO MANUEL' and the title 'Crédito Sin Fiador:'. The interface includes several status indicators on the left: 'Principal: ¢ 1 M Saldo: ¢ 1 M', 'Demanda del 09/02/2021', 'Op de Julio 2019, nunca pagó', 'No está Notificado', and 'Baja recuperación'. A central box labeled 'Inactivo' contains a detailed note: 'Se solicito embargo sobre el salario en Coopeande, pero en ese momento no laboraba ahí. Se enviaron oficios de embargo sobre bancos en mayo del 2022. Se envió también oficio de embargo de salario a la empresa Financiera Creditat pero contestaron que tampoco laboraba ahí en ese momento. No hay más bienes que embargar.'

Don nunca pagó, verdad tiene un saldo de ¢1millón la demanda es del 2021 y el problema con ese crédito que no está notificado él está en status inactivo y si ha pasado, digamos, como de trabajo en trabajo desde entonces ha sido como muy difícil hacerle algún tipo de embargo, según me comenta Karla y en la última consulta que yo les realice en cero riesgo no aparecía laborando sin embargo, verdad, siempre estamos en esa constante retroalimentación para ver si de alguna manera se puede recuperar yo con el señor, sí logré conversar en un par de ocasiones, pero si me había dicho que él estaba sin trabajo, verdad entonces dije, en esa parte de verdad sí, no digamos, no hay manera como de localizarlo.



Este crédito de caja chica realmente el señor en su momento había tratado de hacer un arreglo de pago, el saldo de los del principal, que eran 200000 colones, es de ₡125,737, pero el último pago, como pueden ver desde agosto del 2022, verdad el señor se encuentra retirado a nivel del Colegio, verdad y no ha cumplido ese arreglo de pago, pero en correos recientes con el señor indica que él pretende estar en marzo laborando y que estaría retomando nuevamente los pagos, verdad pero como ha habido incumplimiento, entonces no podemos decir que realmente está en arreglo de pago.



Crédito fiduciario de don el saldo de ₡4,077,000, la demanda del 2020 el señor están estatus inactivo verdad y este pasado de una manera muy parecida a Manuel, porque el señor ha estado laborando en muchos lugares, incluso el año anterior yo le dije a Karla está en Dos Pinos, trate de notificarlo, el señor ya no estaba laborando en Dos Pinos cuando le llegó el tema del embargo entonces era lo que yo le comentaba anteriormente y se tiene bueno, se tenía en su momento un embargo sobre un vehículo, pero y cómo ven escuchan ya lo remató y el fiador que ya digamos sea logrado localizar porque es que también no brindan información, trabaja en el canal de la UCR, pero él tiene un crédito actualmente con el Fondo de Mutualidad activo

bueno, entonces, de esperamos verdad que de alguna manera con el embargo, pues se logre recuperar el crédito.

De doña, vamos a ver en esta parte 3 créditos que son realmente sin fiador más adelante vamos a ver uno que es con fiador y es el único que se está cumpliendo el pago estos créditos ascienden a la suma de ₡6,102,589, la demanda es del 2019 y el último pago en los créditos están entre 2018 2019 y se cree que es de baja recuperación porque la señora no tiene bienes embargables, no está laborando, digamos, suprimió su información de bases de datos, no hay manera de localizar, si es el caso de que estuviera trabajando, pero la señora Ana, última vez que yo conversé con ella indica que tiene un problema de salud, entonces que ella no está laborando por esa razón.

La directora Marilyn Batista, pregunta de cuánto era cada crédito son 3 créditos de cuanto era cada uno.

Jazmín, ok, un crédito de marchamo por 600,000 colones y algo verdad no precisó el completamente el monto si no me tendría que dar un momento para revisar la cartera y tiene un crédito sin fiador que era por ₡2 millones y el resto y del saldo era por otro crédito de cancelación de deudas que ascendía la misma al mismo monto.

La directora Marilyn Batista, don Róger, se puede tener 3 créditos sin fiador.

El señor Herrera, en el momento que la señora Loríela presentó la certificación de ingresos, decía que ganaba ₡8,500,000 directamente y que lo que necesitaba era hacer varias cancelaciones para suprimirlo bueno en ese momento todas las hojas presentaron bien en más, ella tiene otros más, ahorita se lo vamos a decir pero ese lo está pagando esposo, no sé si será exesposo ahorita, pero este sí, y en ese momento presentó este tipo de certificaciones de ingresos y uno no puede cuestionar a un contador público porque tiene fe pública, verdad el

gran problema que nosotros nos hemos visto por eso que gracias a Dios eliminamos eso y ahora el Fondo lo hace por su cuenta.

**FONDO DE MUTUALIDAD**

### Caja Chica:

Principal: ₡ 106 mil  
Saldo: ₡ 106 mil

**Inactiva**

Demanda del 02/02/2021

No se realizó ningún pago

No se presentó demanda por el monto

Difícil recuperación

A la fecha el Juzgado no ha dictado la resolución intimatoria. No posee bienes embargables.

Este crédito de caja chica de doña por ₡106 mil nunca realizó ningún pago y en la demanda la presentó en el 2021, sin embargo, es un crédito del 2020 en su crédito más viejito, verdad a pesar de que se han realizado y se ha tratado de consultar con la señora, o sea, no ha habido respuesta de parte de ella.

**FONDO DE MUTUALIDAD**

### Caja Chica:

Principal: ₡ 200 mil  
Saldo: ₡ 200 mil

**Activa**

Demanda del 02/02/2021

No se realizó ningún pago

Notificada 06/02/2022

Posible recuperación

Labora Municipalidad de Alajuelita, embargo salarial solicitado 20/06/22. Tenemos embargo sobre un Nissan Tiida el cual presenta embargos previos y una prenda.

Este crédito de caja chica de doña, ella es una colegiada activo. El saldo es de ₡200,000 colones, nunca realizó ningún pago labora en la Municipalidad de Alajuelita y ya se solicitó lo que es el embargo en junio del 2022, pero a la fecha no ha habido, digamos, ningún, ningún rebajó y se indica que se tiene un embargo sobre un vehículo, pero también presenta lo que son embargos previos y una prenda con la señora, yo sí estuve conversando, pero la señora indica que actualmente tiene una situación económica bastante complicada, entonces que incluso se está haciendo creo que cargo de otra deuda y donde era fiadora, entonces que eso

le imposibilita, digamos hacer algún arreglo de pago, o sea, la fecha no ha habido un panorama positivo.



Para continuar en están los casos en arreglo de pago que realmente ha sido una labor del Fondo de Mutualidad y esto asciende a ¢21,834,432.

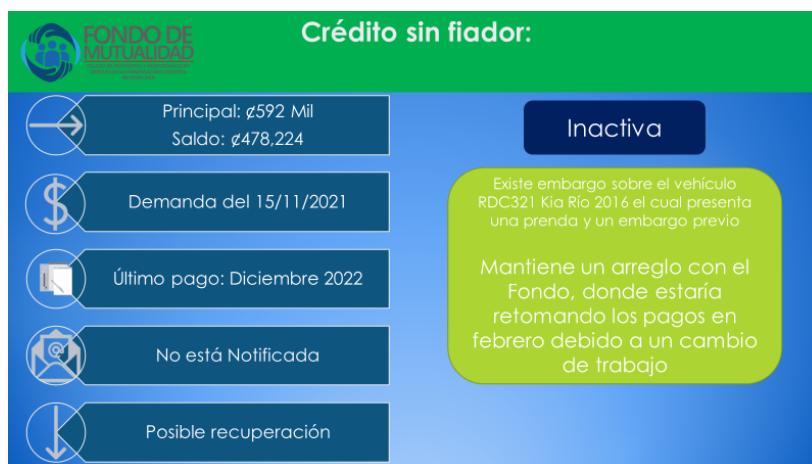


Crédito de caja chica de doña tiene un saldo de ¢100,374 y se tiene embargada en una finca, pero la señora si está pagando ella, lo que indicó es que, aunque no estaba laborando, ella podía pagar ¢20,000 colones mensuales y eso ha realizado desde verdad de que se llegó al acuerdo con la señora y pues ha ido cancelando mes a mes, tal vez con alguna atrasillo, verdad pero ella retoma el pago, entonces verdad realmente lo que le queda es poquito.

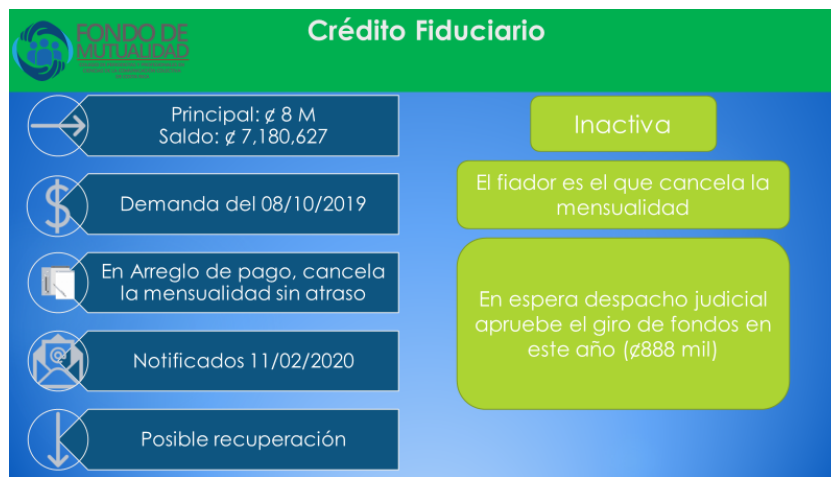




Crédito sin fiador de el saldo es de ₡1,642,400, es un colegiado activo y el último pago fue de diciembre del 2022, no ha realizado el pago de enero, pero el señor no está laborando, se tiene embargadas esas fincas, verdad que se indican en San José, Puntarenas, sin embargo, tiene hipoteca y hay una que sí está libre verdad entonces y por ahí, digamos, se podría recuperar en caso de que el señor no vaya a realizar pagos, pero el señor, pues sí, manifestó que verdad que él iba a tratar de juntar el dinero para poder pagar las mensualidades, porque él no está laborando de manera directa.



Crédito sin fiador de doña el saldo es de ₡478,224 la demanda fue presentada en noviembre del 2021 ella, bueno, se le tenía un embargo sobre un vehículo, pero presenta previo al embargo de nuestro, una prenda y un embargo, verdad ella mantiene un arreglo de pago, sin embargo, indicó que estaba cambiando de trabajo y que mientras se acomoda económicamente retoma los pagos, si lo permite a finales de febrero o inicios de marzo.

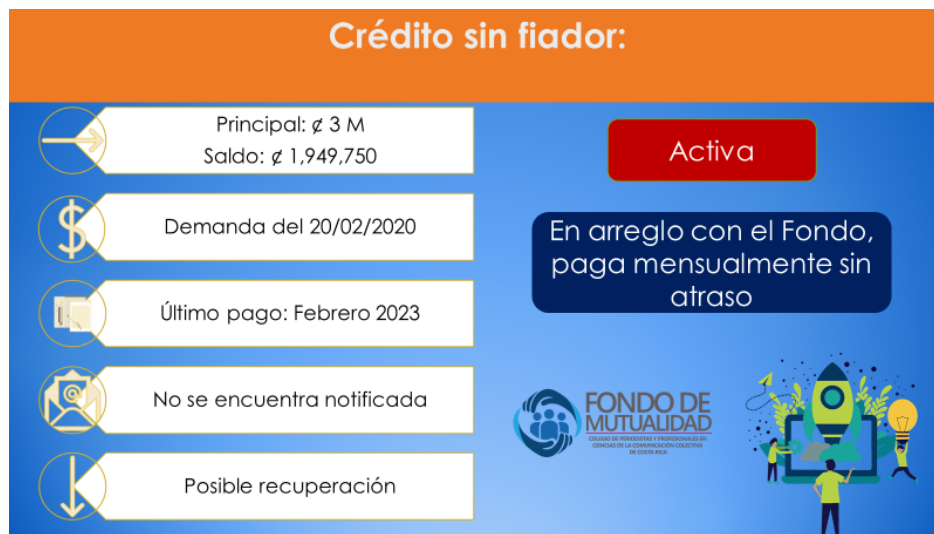


Este es el caso que estábamos conversando, ahorita es el crédito fiduciario que tiene doña por un saldo de ₡7,180,627 y el esposo de la señora, es el que está cancelando mes a mes la cuota verdad y se tienen actualmente ya aprobados para giro de fondos ₡888,000 que fueron retenidos en su momento cuando se había realizado el trámite para embargo salarial, verdad actualmente, como ya están en arreglo y el señor está cumpliendo, pues no se le está haciendo ningún tipo de rebajo, pero esos fondos estaban allí a favor, pero para ser retirados y bueno, eso es otra cosa que tenemos que solicitar, verdad para que nos giren los fondos y para que doña Yanancy pueda retirarlos.

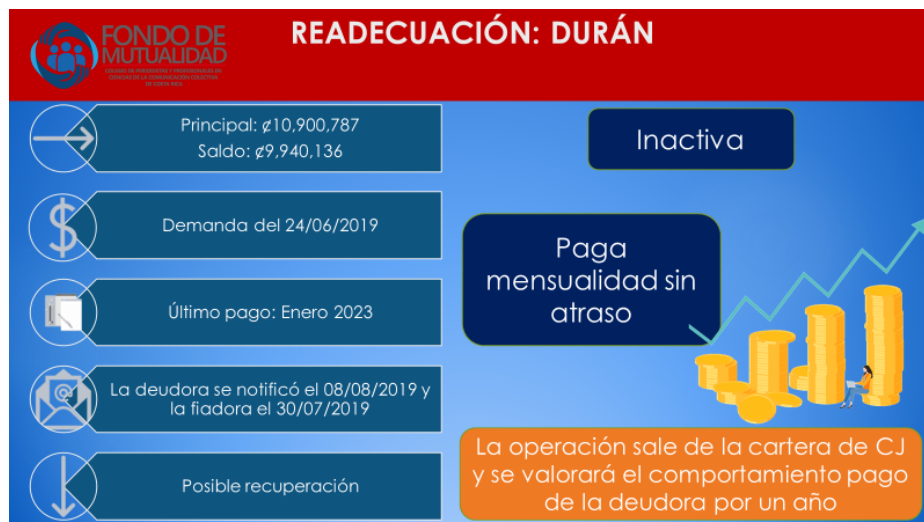


Crédito fiduciario de don el saldo es de ₡563,682 la demanda se presentó en 2019 y están notificados, verdad entonces digamos, por ahí no hay, no hay tema de prescripción de la deuda y vienen pagando mes a mes la cuota normal, entonces ahí no, no ha habido tema.





Doña que este es un caso pues importante porque la señora para llegar al arreglo de pago hizo la cancelación total de lo que correspondía intereses y policías del año anterior, verdad el saldo de ¢1,949,750, pero ella quedó completamente al día y mes a mes ella paga, digamos, la deuda entonces, si por ahí dejamos no ha habido, no ha habido ningún problema.



Y doña tiene un saldo del crédito, esto fue una refundición que se realizó el año anterior por ¢9,940.136 la señora hizo un pago para poder llegar a esta refundición, verdad aprobada igualmente por el Consejo ella pagar su mensualidad sin atrasos, verdad no ha habido, digamos, problema con ella no sé si tienen alguna consulta, lo que les pueda solventar. La directora Batista, el préstamo anterior tenía fiador. (Jazmín, sí señora si tiene)

El señor Herrera, qué sigue ahora bueno es algo que doña Karla todos los años tiene que hacer, va a tomar ustedes ahí te la pudieron ver en la parte inferior decía posible recuperación,

difícil de recuperación baja recuperación ella tiene que hacer un análisis ahí a partir del mes de marzo, hacer un análisis legal con todas las herramientas que ella tiene a ver cuáles de todas las operaciones se puede recuperar y cuáles no se pueden recuperar ya, en definitiva, para pasarlas por incobrables, verdad ese análisis lo estaremos viendo hasta en el mes de abril aproximadamente para traerlo aquí al Consejo y ustedes den de baja esas operaciones, ya como el argumento legal.

Aleyda Solano, explíquele los compañeros que es este darlo por incobrables no exactamente como el nombre lo dice porque ellos se pueden confundir.

El señor Herrera, Incobrables es cuando ya se han agotado todas las vías administrativas y legales para poder cobrarle o sujeto cobrarle a un deudor o fiadores las garantías que han ofrecido en caso de tenerlas ya cuando la abogada, dice mire, no hay nada que hacer, como el caso que vimos de una persona que nosotros conocemos el caso del que siempre ahora y no tiene absolutamente nada la abogada dice, mire yo ya terminé, no le conseguimos, no, no hay forma de recuperar por ningún lado ni por ningún extremo algo de esa, por lo tanto, recomiendo sea pasado por incobrables, que no se puede cobrar que no sirve eso mucho nada porque podemos deducir del impuesto sobre la renta toda esa cantidad y hay un pasillo ahora que vamos hablar sobre el tema de los impuestos y la renta pero eso lo hace todos los años, era una obligación y yo creo que hemos pasado en bueno, desde que estoy en 10 años como \$5,800.000 yo creo que es lo que hemos no se ha logrado pasar en ese en ese tema obviamente, esta gente no tiene derecho a nada de lo que es el Fondo, porque en el Colegio muchos de ellos ya habíamos hecho una gestión, incluso en el colegio que no era justo. que le debiera al Fondo y, sin embargo, podían matricularse en capacitaciones, podía matricularse en actividades que hacen del Colegio y todo lo demás, a pesar de que le debía al Fondo. Si le debo al Fondo y le debo al mismo Colegio, verdad, sin embargo en algún momento creo que hubo criterio que decía que no se le podría cobrar porque no estaba incluido en la ley, no estaba incluido en el reglamento, pero así es el tema, verdad y así lo tendremos que manejar esa labor que hizo Jazmín es una labor que debería haber hecho la abogada en lo que es los servicios de cobro extrajudicial que fue por eso que lo cambiamos ahora hay que esperar a ver que nos que nos depara ahora en abril.

La directora Marilyn Batista, para aclarar, entonces, significa que la persona que está atrasada en el Fondo puede disfrutar de capacitaciones en el Colegio en este momento.(Róger, lamentablemente así es) y servicio médicos (Róger, capacitaciones, el médico no porque lo paga el Fondo, pero si lo pagará el Colegio y si podría disfrutarlo, pero puede disfrutar de la

finca capacitaciones, alquileres, todo lo que sea) bueno, yo ahí me parece que eso no tiene sentido, este yo mañana en sesión de Junta me comprometo en asuntos nuevos hacer una propuesta en este caso de lo que habría que hacer es enmendar es un asunto de nosotros, de la Junta del Colegio.

El señor Herrera, nosotros habíamos pedido un criterio al respecto, verdad al respecto, por qué decimos bueno que el Fondo no es una entidad aparte, sino que es el mismo Colegio de periodistas y lo que se le debe al Fondo se lo debía al Colegio. Simplemente entonces uno de ellos de dictaminó que como eso no está tipificado en la ley, no está tipificado en algún reglamento que entonces no se podía hacerlo por fuera pero si gusta con mucho gusto, buscamos ese criterio legal, se lo hago llegar.

La señora Batista, hágamelo llegar porque de todas maneras usted sabe y yo he vivido la experiencia que hemos pedido, criterio legal y los 3 abogados me han dicho 3 criterios diferentes.

entonces envíemelos porque de todas maneras voy a pedir el criterio legal a abogados que tenemos, que me imagino que no fue el que hizo esto o el mismo don Ewald es el mismo, (Róger, no me acuerdo de verdad alguna se acuerda) probemos, vamos a ver qué opina don Ewald y vamos a ver qué, opina, pero hagámoslo parece que tiene toda la razón, no tiene sentido que puedas disfrutar de beneficios del colegio y que le deban al Fondo (Róger, claro, con mucho gusto)

La directora González, es contradictorio en el sentido de que para asistir a una serie de actividades y todo tiene que estar al día con el Fondo y el Colegio, entonces cómo está el asunto.

La directora Batista, toda la razón es rarísimo, es raro que para unas cosas y para otras no tratemos de ver si podemos nuevamente, pedir un criterio porque me parece que justo que nada que sencillamente se le prohíba a disfrutar de cualquier beneficio.

### 6.3 Impuesto sobre la renta Fondo.

El señor Herrera, Si vamos a iniciar un poquito a raíz de una información que nos había pedido una Marilyn a principio de año que yo creí que era esto lo que nos estaba pidiendo, pero no por eso le decía que se llevará su ratillo donde recopilamos información desde el 2012 al 2022. Aquí podemos ver en el fondo empezó prácticamente con ¢1,200 millones y ahora tenemos ¢3,157 millones y en la parte que nos ocupa qué son los ingresos del estado resultados vemos

que para el 2012 primero se empezaba con ¢59 millones de utilidades 67,71,90,102,128,106 y ahí va la cosa, verdad, pero en algún momento nosotros vemos que el impuesto que se estaba llevando es bastante elevado porque estábamos pagando lo que está en rojo es el impuesto que se veía y con forme íbamos creciendo la cartera de creciendo, las utilidades, la factura tributaria iba creciendo, entonces en algún momento pensamos que teníamos que hacer algo al respecto de manera tal de que a ver si podíamos transformar esa factura en beneficios y subsidios y efectivamente, eso se hizo verdad, se empezaron a hacer más actividades, se desarrollaron más contratos para buscar situaciones obviamente eso es aumentar el gasto y alguna otra manera empezamos a bajarlo entonces, lo importante ya no era generar mucha utilidad si no generar más servicios y el colegiado bueno entonces, eso fue lo que se dice, empezamos a dar lo que son algunas contrataciones especiales. Para los actuarios directamente con otras situaciones varias auditorías que se estuvieron dando para revisar tuvimos también contratando a algunos asesores financieros, como en algunos casos que se dieron para el tema de la pandemia, que estuvo bastante fuerte y también arreglos de pago cómo no pago de intereses y todo eso porque eso prácticamente también nos estaba ayudando a beneficiar al colegiado y no tener esa gran deuda, pero oh esa gran factura ejecutaría verdad, cosas que no se mal interprete verdad que crea que yo estoy diciendo que no queremos pagar impuestos, sino más bien todo lo contrario, lo que queremos es transformar, darle un poco más de beneficio al colegiado con más servicio y con más subsidios, verdad bueno, ahí está lo ven que para este año 2022, si nosotros lo hiciéramos en línea recta simplemente decimos ingresos menos gastos, utilidad de la aplicamos el 30%, como aquí lo podemos ver, ingresos y los gastos utilidad, la utilidad se la aplicamos el 30% y esta es la utilidad del real.

Bueno qué es lo que aquí se podría ver ahora esto es lo que nosotros hemos tratado de una estrategia que se había tomado que el tiempo para ir transformando esa parte ahora, qué es lo que vamos a ver qué sucedió este año, periodo 2020-2022.

Hay un, hay un Excel ahí donde nosotros hicimos un cálculo, pero debió de cuánto va a ser la factura la ley del impuesto sobre la renta, dice en su la ley 7092 su artículo 7 dice que cuando los costos, gastos o erogaciones autorizado se efectúen para producir indistintamente rentas gravadas o exentas, será deducir solamente la proporción que corresponde a las rentas gravadas eso simplemente lo que dice es bueno, si usted produce en renta gravada únicamente todo el montón de gastos que usted tiene, sólo se podrá utilizar la proporción que le dieron lugar a esas rentas gravadas y eso fue de una revisión que Deloitte le hizo al Fondo de Mutualidad pagado también, pero el Fondo para que revisara el término desde las

declaraciones del impuesto porque nosotros tradicionalmente se venía haciendo tal y como se lo dije, ingresos menos gastos, utilidad 30% y listo, verdad tal cómo estaba eso la Deloitte encontró que eso había que modificarlo, cambiarlo y ahora es como se ven estas nuevas declaraciones que hizo bueno, esto es un formato el que tiene el Colegio, no es que el Colegio me lo dio, sino que más o menos nosotros sabíamos que de hecho yo le pedí al Colegio que me diera el dato que ellos tienen para poder traerlo aquí el Consejo y me dijo que no, hasta que mañana en una reunión que vamos a sostener con doña Yanancy para definir cuánto va a pagar, pero cuanto a pagar el Fondo.¿ Pero cuál es la idea que ustedes lo conozcan? Al final dice que la determinación del impuesto, esto es lo que nosotros estamos haciendo, verdad es el impuesto que nosotros estamos determinando hay que pagar son ¢8.895.310, este es el Colegio como un todo las dos contabilidades una y otra, verdad como una sola entidad como debe ser sin embargo el Colegio dice el contador dice y determinó que de sus ¢8,895.310 que lo vamos a ver ya en los números de la derecha bueno, según el contador del Colegio dice que el Fondo deberá pagar ¢37 millones de impuestos y que más bien el Colegio se le deben pagar 28 millones verdad, sea totalmente inadecuada no corresponde de ninguna forma como va a pagar el Fondo, con una utilidad de 11 millones va pagar ¢37 millones de impuestos realmente aquí es cuando empezamos la discusión. Y es que esta situación se presentó también el año pasado bueno, donde llamamos al contador del Colegio a que explicara de dónde salían esos números, tan terribles esto es un machote que agarró la contadora actual del anterior contador, pero entonces le aplicó lo mismo pero en fin si nosotros tuviésemos, vamos a hacerlo aquí en 2 columnas y aquí está el cálculo del impuesto sobre la renta al estilo de lo dicho, si el Colegio fuera solo si no existiera el Fondo por completo y si no existiera el Colegio por completo, vamos a ver las dos y al final está la unión de todo. Como le dije si el colegio no tuviera el Fondo, tendría que pagar ¢1.792.020. ¿Por qué? porque también el Colegio realiza actividades con ingresos gravables como los alquileres eso se les aplica entonces la ley del impuesto sobre la renta sabemos claramente que ni las cuotas que ni las del timbre están exentos de impuestos, pero las demás actividades sí, las tiene.

Al contrario, si fuera el Fondo, sin existir el Colegio, verdad totalmente aparte tendría que pagar ¢4.812.059, bueno, la suma a esos 2 debería dar ¢6,000.604. pero cuando lo aplicamos en una sola contabilidad de forma directa, Es que nos aparecen aquí abajito la empresa la izquierda lo pueden ver ¢8,985,310, que es el cálculo que a nosotros nos está dando elegibilidad como ¢15,000 y ¢20,000 colones más, verdad, pero si nos da parecido y, entonces el problema es que nos damos es que de los ¢6,604,069 en diferencial hay una diferencia de

¢2,000,381 qué tendríamos que ver como lo distribuimos bueno, nosotros decíamos bueno, que si nos vamos a las utilidades y vemos proporcionalmente las utilidades porque la utilidad global, la calidad total fueron ¢74,000,422, de esas 11 millones del Fondo y ¢62 millones son del Colegio, si el Colegio tiene 84%.

Porcentualmente, las utilidades de los 74 acumuladas entonces decía, bueno, ahí el Colegio, entonces de ese diferencial o ese monto tendría que pagar ¢7,000,582 y el Fondo ¢1,000,402, pero tampoco si lo vemos como unos renglones arriba, no sería justo tampoco para el Colegio, verdad como vemos claramente, si el Fondo solo estuviera, solo tendría que pagar ¢4,000,812 y bajo esta fórmula ¢1,000,402, entonces no se vería bien entonces, qué es lo que estamos proponiendo bueno, hagámoslo proporcionalmente pero de acuerdo al centro de costo, entonces aquí lo que hay que subir son los ¢2,381,000 eso es lo que hay que aumentar para poder llegar y pagar la factura total. Esos ¢2,000,381 qué es lo que hace falta para completar los ¢8 millones de los ¢6 que estaban, que es la suma de los ¢2 ahí habría que agregarle para que el Colegio asuma ¢646,148 y el Fondo ¢1,735.093, que son los ¢2,000,381 que nos harían falta de manera tal de que el Colegio pagaría ¢2,438 y el Fondo ¢6.547 para el total de la factura tributaria de ¢8 millones que esa sería tal vez una propuesta nuestra verdad a sabiendas de que el Colegio también ha utilizado esto podrá sonar bastante técnico o por el estilo, verdad pero la realidad todas las compras que ha hecho el Fondo de Mutualidad, contrataciones especiales todas las del año pasado las actividades del colegio de honor, todo eso obviamente el fisco nos cobraron 13% de impuesto de renta. Bueno ese 13% el colegio se lo deja y sobre el 2% que le cobra por los bienes y servicios que tiene que pagar lo compensa con ese monto que estoy diciendo con esto que prácticamente el Colegio podría utilizar alrededor de ¢1,700,000 en favor del Colegio como factura de los bienes y servicios que adquirió el Fondo del periodo 2022 entonces anda bastante parecido a este ¢1,000,700 que nosotros estamos aquí recomendando esto es más o menos lo que aquí nosotros siempre traemos, porque el Colegio a veces ha tenido la idea de que nosotros tenemos que pagar todas las facturas tributaria. ¿Por qué? porque no sé, si alguien lo dispuso el contador anterior así lo puso verdad sin ninguna necesidad de hecho, hay ¢9.982,620 que son adelantos de renta que se los podrían haber cargado al Fondo, eso, qué significa de que el Fondo va a pagar eso pero sí de esos ¢9982620 ¢6 millones y medio es lo que realmente le podrían corresponder al Fondo y el resto sí tendría que pagar el Colegio y, obviamente el saldo a favor que queda ahí, es decir de lo que se adelantó y lo que realmente se debe pagar ese monto debería seguir a favor del Fondo, quería enseñarles esto porque es parte de lo que también se va a discutir mañana con la señora

Yanancy, la administración del Colegio del contador del Fondo perdón, el contador del Colegio.

Para que ustedes estén más o menos al tanto de cómo es que anda en la factura tributaria y, cuáles serían los posibles fórmulas que realicemos para poder cerrar los estados financieros del colegio porque todavía no se han podido realizar ese cierre y eso es vital para poder darle la información a los bancos donde más tenemos cuentas corrientes, porque lo que es la actualización de la base de datos hay que enviarles debidamente firmados por el contador, por el administrador y por el presidente de Junta directiva esos estados financieros, ya que es parte de las obligaciones que nosotros como entidad tenemos que entregar a las entidades financieras no sé si tiene alguna consulta al respecto, se los hice muy enredados o no se.

El fiscal Gerardo García, yo sí tengo una don Róger más que una consulta, es una preocupación por lo que estoy entendiendo vamos a ver por lo que usted nos explica en esta fórmula que usaba el antiguo contador con respeto que él merecía por decirlo así, los impuestos los ha venido patrocinando el Fondo de Mutuality o al menos porcentajes demás, a lo que en teoría le corresponde.

El señor Herrera, sí, pues podríamos llamarlo así porque en una parte ahora de todos los bienes y servicios que ha adquirido el Fondo, ellos si los han utilizado como compensación de las facturas de los impuestos que han retenido entonces yo le tengo el 2% de renta, pero también les retuvo el 13%, me cobraron el 13% de renta, entonces yo puedo compensarme los impuestos que me cobraron con los impuestos.

El fiscal Gerardo García, ajá, pero igual, entonces siempre al final tenemos una pérdida de fondo, por decirlo así, mínimo, pero ahí está.

El señor Herrera, si en este momento podríamos decir que, si es que antes si teníamos mucha utilidad, entonces ahí podríamos decir que se disimulaba y es que también el escudo fiscal que genera el Colegio es bueno para el trámite, este verdad porque si no tendríamos que pagar una cuenta grande al 30% por ¢174 millones de utilidad es un ¢21 millones, verdad por eso es cuando utilizamos este sistema qué es permitido hay razón de que el colegio sea exento en las líneas que ella hablaba, eso es lo que proporcionalmente habría que pagar en forma directa.

La presidenta Betania Artavia, ok don Róger y antes de darle la palabra a Marilyn, si el colegio es exento porque las compras de para eventos en esa si se paga o es exento sólo en lo del timbre, ahí se me hizo un pequeño colicho y la segunda, el modelo anterior se aplicaba y entonces el Fondo pagaba exageración de ¢60 y tantos millones de renta.

El señor Herrera, hace mucho tiempo, verdad hace mucho tiempo, fue por eso ante la inquietud de tanto impuesto, bueno fue que nosotros contratamos a Deloitte se determinó como debía hacerse.

La presidenta Betania Artavia, este modelo ya sí lo han venido aplicando en este periodo atrás.

El señor Herrera, si desde hace varios años atrás, ya eso, la tapa se superó y en cuanto al exención, si eso solamente por los ingresos del timbre el ingreso de las cuotas no se puede considerar como ingresos no era eso porque son exentos por lo demás, por la adquisición de bienes y servicios si no se aplica a pagar el impuesto de renta normal, común y corriente, en eso no somos exentos.

La directora Batista, mañana don Róger, yo voy a estar en esa reunión con Yanancy, con doña Ana con usted este qué bueno, porque voy aprendiendo un poquito, pero como quiera me cuesta verdad me cuesta porque ya esto ni siquiera es contabilidad es tributación, este es otro mundo de todas maneras, significa que antes el Fondo a ver, a ver si me explica en palabras sencillas, antes el Fondo lo pagaba todo, hay un criterio de Deloitte de qué se debe hacer de otra forma en donde Fondo va a seguir pagando, pero no todo y ahora se quiere volver al criterio antes de Deloitte. ¿Así está el asunto?

El señor Herrera, no es que no antes hace mucho tiempo el Colegio venia prácticamente en perdida, yo no sé, ustedes se acuerdan los estados financieros que presentaba el Colegio tenía altos y bajos un año presentado utilidades otro año presentará perdidas y así estuvo durante 2014 hasta el 2019, entonces toda la factura tributaria le tocaba al Fondo, verdad aunque podríamos utilizar el escudo fiscal que generaba el Colegio, pero no estaba siendo utilizado por qué estamos desconociendo por el lado de la contabilidad, que es donde preparan las declaraciones del impuesto sobre la renta tenían desconocimiento a esta parte siento yo verdad con todo respeto hacia ellos y fue que por eso empezó a cambiar, se empezó a disfrutar de ese escudo fiscal que nosotros utilizamos bastante, verdad y entonces ya se viene haciendo bien. ¿Pero cuál es la discusión ahora? Bueno, ahora la discusión que nos trajo el año pasado también don Bolívar que por cierto el Consejo lo mandó a llamar de, porque nosotros teníamos que pagar todo a su criterio, porque según él, en su forma anterior y como se los enseñe el cuadrito esto es por temas de proporcionalidad, vamos a ver ahí hay un 71.68% verdad cuando se hace una sola declaración del Colegio con la proporcionalidad del Fondo dice que la proporcionalidad que es aquella parte que nosotros decimos que son los únicos gastos que se pueden utilizar para poderle cabida a los ingresos gravables, van a decir nosotros dice que



para generar los ingresos gravables sólo podemos utilizar un 71% de los gastos cuando el contador utiliza eso también les aplica ese porcentaje al Fondo y eso no, para el Fondo de ese porcentaje, si no puede ser porque nosotros porcentaje no es ese verdad, es el que está más arriba, son 90 ,okey el Fondo dice que genera un 25% y el Colegio por aparte un 92% aquí lo que estamos hablando son los ingresos totales, vamos por centro de costos e ingresos totales, ¢555,673 el Colegio y el fondo ¢255,977 estos son los ingresos del Colegio y del Fondo los ingresos gravables para los temas aquí dirían que son ¢516,249 y para el Fondo ¢65,000,565 (Marilyn, en lo que son los ingresos que no tienen que ver con el timbre) exacto, pero esa proporcionalidad tenemos que sacarla de ahí entonces cuando le aplicamos un 92,91% a los gastos grabables, verdad entonces únicamente de los ingresos gravables, que son muy pocos, verdad del Colegio le podemos dar una gran cantidad de gasto y por eso es que siempre se ve al final el pago de ¢1,700.000 en el caso del Fondo aumenta, pero cuando le aplicamos la proporción era del 78%, que es una sola y me los quiere trasladar al Fondo es cuando vemos que el Fondo tiene que pagar una utilidad, Según los cálculos de ellos, tienen que pagar ¢37,217,000 y, que más bien el Colegio no tiene que pagar nada, cuando en realidad cuando hicimos el ejercicio por aparte de cada una de las entidades, como si no existiera sí hay que pagar verdad por los 2 lados, entonces esa parte consensuada, la que hay que hacer bueno de cada uno tiene que pagar verdad pero uno no se puede recostar al otro.

La presidenta Betania Artavia, Kenneth, también estaba por ahí para que lo tengan en cuenta.

La señora Batista, yo hablo después de él que tenía una duda.

El director Kenneth López, de esos ¢2 millones de dónde vienen.

El señor Herrera, ok esos ¢2 millones, vamos a ver lo que nosotros estamos calculando ¢8.985.310 que es lo que debería pagar una sola entidad es una sola declaración de renta, ok, pero cuando venimos, y hacemos las declaraciones por aparte como si fueran entidades, por aparte determinamos que el impuesto del Colegio es ¢1,792,000 y el Fondo ¢4,812,000 en total son ¢6,604,000, pero el total a pagar son ¢8,985,310, porque así, cómo estamos en una sola entidad, entonces todos los porcentajes que debemos pagar su proporcionalidad cambiaron, entonces esos ¢2,381,241 hay que distribuirlos porque hay que pagarlo bueno y quien los paga el Fondo, el Colegio lo pagamos ahí proporcionalmente. ¿O cómo lo llevamos? Y eso es los ¢2 millones que desde la diferencia no sé si me explico ahí en esa parte.

El director Kenneth López. Si es que me queda al lado de dónde vienen esos mangos, digamos,

yo entiendo que solo el Colegio paga ¢1,700 y el Fondo los ¢4 millones que la totalidad son los ¢6 millones, pero cuando se hace una sola. Aparecen estos ¢2 millones.

El señor Herrera, por eso le decía que es cuando lo hacemos individualmente las proporcionalidades cambian están las proporcionalidades del gasto, son diferentes Colegio 92%, el Fondo 25%, pero cómo hacemos una sola, según en los gastos del Fondo, según los ingresos del del Fondo con los del Colegio, entonces ya no es, ya no son, ni 25% ni 92% se hace un 78%, entonces se 78% es el que origina el pago de ¢8,985, 310 (Kenneth, ok) pero para poder hacerlo. ¿Para poder decir bueno, y entonces de esos 8 millones, cuánto tiene que pagar el Fondo y cuánto tiene que pagar el Colegio? Bueno, antes se decía, bueno, hagámoslo también proporcionalmente del monto de las utilidades que cada uno tiene en el pasado, las utilidades del Fondo eran de ¢100 millones y el Colegio tenía pérdida entonces que tenía que pagar el Fondo. Igual también el Colegio tiene 5 millones y el Fondo tenía ¢80 o ¢90 millones ven el Fondo mejor pagaba de una sola vez, pero ahorita las cosas cambiaron las situaciones, el Colegio genera más y el Fondo menos por eso siempre se tomaban los pagos de adelanto de renta del Fondo, directamente y de dónde salen esos adelantos de renta de los cargos automáticos que yo les he hablado a ustedes en diferentes oportunidades que nos cobran impuesto de renta y ventas cada vez que hacemos un cargo automático. La directora Aleyda Solano, es cierto que nos queda a nosotros un fondo en renta, sino mal me acuerdo que era como de ¢9 o ¢8 millones.

El señor Herrera, exacto, sí, señora, sí teníamos por cobrar ¢16 millones teníamos ahí. La señora Batista, ok, entonces, lo que pretende lo que pretende la administración del Colegio es que ese dinero que ustedes tienen por cobrar se le pase al Colegio y que también ustedes paguen los ¢2,381,000.

El señor Herrera, bueno, eso era la tesis que tenía la contadora actual, que provenía también del contador anterior, pero eso no es lo que nosotros aceptamos, y más bien la Junta Directiva le dio la razón al Fondo, verdad en aquel momento, los argumentos de que no podía hacer eso, no semejante cosa, pero aquí la idea es darles a ustedes o enseñarles buenos y que proporcionalmente, y si tuviéramos empresas por aparte el Colegio tendría que pagar algo y el Fondo más porque, pues la naturaleza que tiene el Fondo de su cooperación, pero que a su vez sumados los dos impuestos para poder pagar los ¢8,985 millones, hay una diferencia de ¢2,381 millones que hay que pagar y entonces una de las tesis era bueno, ese monto se va a pagar dependiendo de las utilidades que tenga cada uno la proporcionalidad el Colegio tiene utilidades de un 84% y el Fondo un 15% entonces distribuyamos la factura por ese monto o

bien hagámoslo solo por la diferencia de los ¢2 millones, entonces es ahí donde por el centro de costos del impuesto por donde nosotros estamos diciendo, recomendando que podría ser de por ese lado.

La señora Batista, ok, yo lo entiendo este y también entiendo todo lo que es la solidaridad es que cuando el Fondo estaba robusto y mucho más abundante, le tocaba pagar y que ahora que el Colegio mejoro un poquito a partir del 2019, entonces que nosotros lo paguemos sin embargo, y si me adelanto a parte de la reunión de mañana, las realidad es que desconozco y usted me dirá ustedes están dentro del Colegio, pero hay pago de recepcionista, internet, agua, luz, teléfono, seguridad, como yo siempre he dicho, yo quiero un negocio así que me cubra todos los gastos y que me deje trabajar a mí para ganar las utilidades. ¿La pregunta es esa, si el colegio no le está facturando el Fondo, ni siquiera internamente? ¿Agua, luz, recepcionista, limpieza, seguridad, etcétera, etcétera, porque si es así, yo tengo que ponerme los dos sombreros y si es así? Entonces, aquí tendríamos que ser sinceros decir en este momento yo prefiero mejor que el Fondo no pague porque las utilidades bajaron, no por mala administración, sino porque hubo dos momentos difíciles, dos años difíciles con el COVID y por esta ocasión debemos hacerlo, pero la próxima ocasión no, porque el Fondo no tiene los costos de infraestructura que si tiene COLPER ahí que opina sobre eso.

El señor Herrera, Bueno, este si y no porque también habíamos hecho un cuadro donde el Colegio con eso, por cierto, nos habían pedido donde el 50% que se había rebajado durante estos cuatro años, más los patrocinios, más las auditorías que pagó el Fondo y todo lo demás eran como ¢800 millones en 5 años que el Fondo había dejado de percibir por estar en esta coyuntura y que además leyendo el Estatuto yo no sé en qué momento y para hacerle muy, muy honesto y muy franco, no sé en qué momento el Fondo empezó a asumir todos los costos cuando realmente es todo, más bien decía que el Colegio tenía que ayudarle al Fondo de Mutualidad en todos los aspectos logísticos y operativos, entonces, yo no sé en qué momento se cambió, pero para hacerlo así, muy honesto, pero si usted me pregunta sobre ese tema se habría que hacer las distribuciones, pues yo le diría, van ahí , sí y no, no lo veo yo también lo vería como empresa verdad directamente si hay para todos hay patadas verdad, entonces ahí este perdón, el término verdad, pero sí habría que hacer un análisis exhaustivo, verdad si pasamos a esa operación, bueno, ahí le crea más escudo fiscal al Fondo, pero de todos modos es una sola estructura en cuanto al escudo fiscal, entonces, de alguna forma lo que se hace es que la utilidad pase de una bolsa, a otra bolsa. Pero si lo que se tiene que buscar es la menor

afectación al Fondo, porque el Fondo es el dinero de todos los colegiados y son los que más podrían hacer ningún reclamo.

La señora Batista, me gusta eso, oírlo porque mañana lo que yo opine yo sé que va a ser importante este y si me inclino y también soy honesta así como el Fondo metió bastante plata al Colegio, no sé si ustedes sabrán que el Fondo hace como 9 años le dio un préstamo al Colegio, algo totalmente ilegal pero ilegal, que Gerardo fue en 2019, el que más que peleó para que se liquidará esa deuda según el Fondo, cuando el Fondo ha estado gozando de bastante abundancia le ha dado un gran apoyo al Colegio, no es que el Fondo esté mal porque no estamos mal, pero hemos bajado bastante los ingresos a nivel utilidad, entonces yo podría hacer ese argumento de que seamos también solidarios y en este momento, después de prácticamente dos años de COVID en que el Fondo puso plata, que entonces no toquemos eso, ahí se van a enojar doña Ana conmigo y la Directora Ejecutiva, pero aquí me inclino más por el Fondo, porque de verdad el Fondo ha hecho cosas por el Colegio que no tenía que hacer verdad, porque el Fondo tiene que subsidiar el Colegio tiene que subsidiar a los colegiados, no al Colegio, no a la mala administración, así que cuenten con mi defensa y me voy a buscar la bronca, pero si don Róger lo voy a apoyar mañana a usted. (Róger, muchas gracias)

La directora Aleyda Solano, porque la vez pasada perdón hasta el papel higiénico nos lo incluyó Bolívar, que hasta nos ofendió por eso uso el papel higiénico, las facturaciones de agua, etcétera todo y nosotros nos peleamos con don Bolívar en esa oportunidad. La presidenta Betania Artavia, don Róger, me pareció entender lo que usted dijo que se compensa un poco el tema de los servicios por el impuesto de la por el IVA que pagaba el Fondo en sus compras, pero que le quedaba al Colegio, eso le puede servir, ahí también a Marilyn de colchón.

La señora Batista, yo sí entiendo que, en momentos difíciles, el Fondo es la única institución que le ha metido ahí la mano al Colegio, nadie más verdad, hasta darle un préstamo, lo cual me parece que es algo totalmente ilegal, entonces si el Fondo en este momento no está, no tiene la utilidad que tenía hace varios años atrás yo lo que quisiera es robustecer, al contrario, por eso a veces me pongo ahí atacada con lo de la cena y la fiesta, verdad yo lo que quiero es que el Fondo sea un Fondo robusto y que no tengan la menor duda que una crisis podamos que caer en pérdidas, que es lo que yo no quisiera, así que mañana mi posición va a ser que no que sea el COLPER, ya que el que está ganando, el que pague esa plata y veremos a ver qué pasa el año que viene.

El señor Herrera, correcto, y esto sería sólo el conocimiento de ustedes para que vean cómo está y mañana si llega algún acuerdo, obviamente tendrá que llegar luego al Consejo para que ustedes hagan la aprobación respectiva.

La presidenta Betania Artavia, muchas gracias, podríamos entonces cerrar con el caso de la del préstamo de la silla esperemos que no sea muy extenso estado que ya son las 8:00 de la noche.

### 6.3 Caso préstamo silla de ruedas colegiada carné.

El señor Herrera, Jazmín lo va a explicar también porque es un tema muy parecido al del señor, (Marilyn, de hecho, yo pensé que era el mismo, porque ese no venía la información en el material.)

Jazmín, bueno en ese caso para comentarles un poco, de igual manera se le da el seguimiento a la señora, se le hace el préstamo de sillas de ruedas, incluso en un tiempo muy parecido al de un, porque la prórroga solicitada de la señora me parece, según recuerdo, que vencía de igual manera en diciembre, en una fecha en la que incluso ya nosotros estábamos de vacaciones, entonces a la señora se le envía al correo de seguimiento indicando, verdad que ya el vencimiento de la prórroga ya se dio de manera tal que ella se llama, y digamos ellas indica que va a realizar la devolución de la silla, verdad, pero que presenta un problema de salud sin embargo, hago la salvedad de que cuando solicitó la silla no era para uso propio, sino que era para uso de la madre, verdad según así fue, digamos el documento firmado cuando se le hace entrega de la silla de ruedas, en junio se le hace la prórroga a vencer a diciembre ahí se le indica ella de acuerdo al seguimiento que se vio en la sesión, que fue en junio aquí dice.

“De acuerdo con nuestros registros, el 27 de diciembre se vence el préstamo que ya había sido prorrogada de la silla de ruedas agradezco su ayuda con la devolución respectiva nosotros estamos hasta hoy el mediodía y volvemos hasta el 9 de enero”, entonces se le hace el seguimiento de la información a la señora y digamos, no hay respuesta. En enero se le vuelve a hacer un recordatorio porque la señora no había respondido, por teléfono ella indicó, verdad que ella no había logrado ver el correo, pero que iba a hacer la devolución y hasta ahí digamos, verdad quedo en confirmar el día, no dijo nada más y todavía se le da un poco más de tiempo, el 16 de enero yo le indico, verdad que si no haga una solicitud formal al Consejo donde explica la situación que tenga verdad y entonces la señora en el siguiente correo, lo que indica

es, básicamente verdad que tiene un problema de salud, pero que ella no se va a dejar la silla que la va a volver, sin embargo, aún no manifiesta en qué momento va hacer la devolución respectiva, entonces nosotros como administración hacemos la retroalimentación del caso, verdad porque no ha habido una respuesta de parte de la señora y tiene que ver, digamos, y de acuerdo a la política, una devolución y posterior a los 6 meses a no ser digamos que y para que quede algo de parte del Consejo se indica que usted le dé alguna fecha estimada pero sería, digamos, básicamente eso.

El señor Herrera, en términos para digamos aquí, el tema es que la señora de diciembre tuvo que entregar a la silla de ruedas y el 16 dijo que le iba a entregar y no la entregó y estamos ya en febrero, casi un mes después, y entonces le pedimos consejo a ustedes. ¿Qué hacemos en un caso así?

La señora Batista, una pregunta, son 2 sillas de ruedas y las 2 están en las mismas circunstancias, uno la tiene, otra tiene esta señora (Jazmín, sí señora exactamente.) ¿Cuánto vale una silla de ruedas?

El señor Róger, depende de la marca, verdad digamos que nosotros estábamos comprado estaban alrededor de unos ¢200,000 cada una y las últimas que compramos en promoción, que las compramos en pequeño mundo creo que nos costaron ¢100,000 colones ahora no se podría estar subiendo.

La presidenta Betania Artavia, pero Róger, solamente se tienen dos sillas en la totalidad, no había más.

El señor Herrera, nosotros tenemos 8 sillas, (Betania, hay 8 y 2 prestadas que han tenido problemas para devolverse). Exacto (Jazmín, bueno es que todos están en préstamo) como decir algo ya doña devolvió la silla de ruedas, hoy sin decirle absolutamente nada, ya gracias a Dios, su señor padre ya no lo ocupa, ella le entregó hoy verdad y así han sido muchos colegiados, pero sí últimamente hemos tenido un par de situaciones que si es bueno que ustedes lo conozcan y nos digan cómo procedemos desde el punto de vista operativo, porque si no queremos que la persona se sienta incómoda, no se sienta mal o que pueda creer que nosotros estamos teniendo algún tipo de abuso.

El fiscal Gerardo García, bueno, vamos a ver eso, creo que hay dos maneras de verlo, uno es apegarnos a lo que es la regla hay un tiempo establecido para el préstamo de la silla ok, vamos a ver y después de ese tiempo la persona tiene que devolver a la silla ahora, si hay una naturaleza y una necesidad real de requerir por más tiempo la silla, pues la persona tiene que

justificarlo, no es sólo mire, estoy enfermo, pero bueno, usted, es el enfermo y usted está usando la silla o es otra persona. Usted lo ha pedido para su uso o para un tercero si es para mi mamá porque está enferma, bueno, sí, con mucho gusto se le puede extender tráigame la petición del centro médico donde dice que usted requiere la silla, si es para mí, mándenme una copia de su epicrisis, o del médico le indica que debe usar silla de ruedas, ahora el problema no es que no tengamos en stock porque estoy entendiendo ahí sillas disponibles el problema es que se incumple y se vuelve de un servicio temporal como es la préstamo a que la persona hasta cierto punto y no lo digo por estos casos, pero puede suceder se sienta que se adueñó del bien. Ahora si se va a extender ese entonces la persona debería y en eso sí que tal vez no va a ser del gusto de ustedes lo que voy a decir, pero si vamos a extender un préstamo de un bien de este tipo, entonces tendríamos que enviar a alguien a que verifique el estado actual del bien porque si el bien se encuentra en malas condiciones, es mejor recoger y decirle, miré el bien se entregó en buenas condiciones, no los están devolviendo en malas condiciones yo prefiero recogerlo en malas condiciones donde podríamos darle algún mantenimiento que darlo después para enviarlo a desecho, como pasa en muchos casos.

La señora Batista, bueno es una situación difícil e incómoda porque se están cumpliendo y aquello siento, me pongo en el lugar de don Róger y es incómodo porque podemos decir que pareciera que hay, no sé 8 sillas o 6 sillas, así que queda unas 5 ahí, pero hay 2 personas que se apropiaron de la silla y aunque la necesiten y, aunque nosotros tengamos más, es incorrecto, eso es lo que está mal, es incorrecto entonces, lo que se me ocurre es indicarle que le envíen foto de la silla porque Gerardo ya como que enviará a alguien haya que vea las sillas un poquito más complicado que nos envíen un vídeo, un vídeo de la silla y así se le dice honestamente que es porque queremos, como es un bien para que no se ofendan, que como eso es un bien que le pertenece al Fondo y no a nadie que quiere estar seguro de que envíen, esté en buenas condiciones que ese vídeo vaya acompañado la foto vaya acompañado con dictamen médico que no puede ser privado de un médico de la CCSS que diga que x persona tiene que usar la silla y que se le mantendrá el uso en tanto, y en cuanto otra persona no la solicite pues yo dejaría las 2 sillas de esa forma, pero la primera que otra persona la solicita, aunque tengamos 5 sillas ahí adicionales, si la debemos pedir, porque definitivamente la silla no va a ser devuelta, no las van a devolver nunca, sí, sino la exigimos que nos las devuelvan.

La presidenta Betania Artavia, yo adaptaría la carta que se le hizo, igual a ella con un poquito de cariño para decirle que no tengo una fecha de devolución igual recordarle a don Jess porque ya se le paso el 16 de enero en que le iban a dar la propia.

La señora Batista, aquí el asunto verdad es que tenemos más silla, entonces tenemos que ser muchos cautelosos porque tenemos más sillas, pero ellos están apropiando de las sillas.

Jazmín, doña Marilyn tal vez hago la salvedad, digamos, las 8 sillas que se tienen incluso estaban todas en préstamo solamente una y de hecho nos la devolvieron precisamente fue hoy, hoy antes del vencimiento nos la devolvieron, pero no es que hay sillas en stock. La señora Batista, están prestadas, hay que pedirla me devuelvo, hay que pedir y hay que dar fecha no, pensaba que era que estaban ahí más (Gerardo, si yo también pensé lo mismo) (Aleyda, no las sillas no están haciendo fila) (María Eugenia se han necesitado mucho, gracias a Dios tenemos la opción de facilitarlas).

La presidenta Betania Artavia, entonces, qué es el propósito, verdad que se estén ahí para el servicio del colegiado no que están engavetadas, sino que estén al servicio del colegiado, pero de todos, entonces yo volvería al inicio retocar la carta de que lleva cariñito y miel, pidiéndole que nos la devuelva a la brevedad antes de que termine el mes, tal vez porque ya no hay ninguna silla y hay colegiados solicitándola igual.

La señora Batista es importante Betania lo que acabas de decir que hay que explicar que no tenemos sillas disponibles y que esas sillas no las siguen solicitando otros colegiados que tienen las mismas necesidades para que no se enoje, porque obviamente ese correo se ve que la persona esté enojada, le dice tranquilidad, no. O sea, ya yo estoy clara pídanla ya pongan fecha, pero darle una explicación que hay otros colegiados que también requieren el uso de la silla y que ponga fecha.

El fiscal Gerardo García, voy a dar un hecho, vamos a ver tal vez en el peor de los escenarios uno dice, bueno, está bien no hay sillas, pero entonces imagínese en esta ironía y no es ironía, porque al final todos necesitamos, pero que un colegiado porque es un colegiado que está pagando sus cuotas, que está al día con todo que ocupe la silla para el mismo y no lo puedo utilizar porque otro colegiado la pidió para un familiar y estar deteniendo más del tiempo no sería justo ahí, a mí me duele la situación que están pasando esos colegiados, pero por cuánto tiempo han tenido 6 meses, un año, sí ya casi tiene activo familiar, o sea, ya prácticamente es de ellos.



La presidenta Betania Artavia, don Roger, qué posibilidades hay presupuestariamente para no es dejarles estás a los que no las han devuelto, sino para tener e ir buscando otra silla, porque la que ya se le prestó al colegiado anterior viene en mal estado, si es que viene, entonces hay que llevarla un tiempo en reparaciones como para tener una silla más y de reserva por si algún otro colegiado ocupa.

El señor Herrera, de los sobrantes que estemos teniendo o en la ejecución del presupuesto y sobrantes que tengamos, de ahí podemos tomar, como en el caso de este mes de la clínica ASEMBIS ahí sobro un piquillo, ahí podríamos sacar una parte y comprar una silla de ruedas.

El fiscal Gerardo García, pero ahí la idea no es mala, me gusta Betania, pero ahí más bien esa silla que se compraría sería lo que llamamos. Bueno, en otros ambientes llamamos la muleta o el muleto qué es eso el comodín que nadie toca, voy a darte un ejemplo en los servicios de emergencia, en los más ordenados, en algunos sucede acá en Costa Rica por ejemplo, puede ser el ejemplo de ambulancias la región que atiende requiere tres ambulancias ok ahora es una región que ocupa 3 ambulancias en uso continuo, entonces ellos tienen de comodín dos ambulancias más que están ahí parqueadas que se van rotando, pero por regla sólo se pueden conciliar 3 ambulancias diariamente máximo, las otras dos van a estar ahí parqueaditas. ¿Por qué? Porque si una de esas tres se daña automáticamente se manda al taller y una de las dos que están guardadas salen a uso.

Y esa es la regla y cuando viene del taller, ya sea que quede como comodín o no, entonces sí podríamos comprar una nueva, pero tenerla ahí en comodín, mire es que se dañó la que nos devolvieron ok mándela a mantenimiento y si alguien pide coge la de comodín porque ya sabemos que va a regresar la que está en mantenimiento y se queda de comodín, pero sacar otra más para tirarla a los colegiados es quedarnos con el mismo problema otra vez, con una imposibilidad de mandar a reparar una silla de ruedas, que es lo que nos va a pasar si llegan esas que nos devuelve una de esas que están ahí como medio guardaditas sin verdad y nos llegue a un estado ahí y terrible y nos quedamos sin nada tres en el taller y nada para entregar.

La presidenta Betania Artavia, me parece muy buena la propuesta, entonces compremos dos de las de Pequeño Mundo que valían la mitad de lo que valía en la otra y dejamos una en reserva y tenemos una para las necesidades del que llegue mientras logramos recuperar las dos y mantenemos siempre la idea de tener una en reserva que no se toque que era como la que antes estaba para el consultorio, que al final de cuentas tuvo que salir. La señora Batista, cuando yo pregunté cuánto costaba era porque bueno yo platera, verdad se

me ocurrió ahí que ustedes opinan, estoy de acuerdo con lo que acabas de decir, Betania y que, dijo Gerardo, pero la otra opción es que obviamente, estas personas necesitan las sillas, por eso no le han entregado, hay un préstamo de caja chica que llega a ¢200,000, no se le puede decir quédese con la silla porque usted necesita, verdad, muy fino, verdad si usted necesita la silla se la podemos financiar Por qué es qué situación necesita la silla, entonces se puede decir tenemos un préstamo en donde le podemos financiar las sillas, si es que usted la necesita.

La presidenta Betania Artavia, además tenemos un préstamo de salud que no tiene interés, eso tiene un interés muy bajo, pero igual se les puede ofrecer, pero no lo van a querer (María Eugenia, no lo van a hacer) (Marilyn, todo lo quieren, gratuito que situación) (Aleyda, si lo mandan a traer a golfito cuestan ¢80,000)

La presidenta Betania Artavia, qué les parece si retomamos entonces y le contestamos a la colegiada siguiendo la carta que se hizo a pidiéndole una fecha de devolución antes de que termine el mes, agregándole que hay más colegiado solicitándola, insisto, en el machote de la que se le mandó a Jess porque esa llevaba cariñito y los colegiados somos bastante sensibles, entonces para que vaya con cariño y muestra que de verdad y empatía y lo que realmente es, que no es nada más quitarla por quitarla y que revisemos la buchaca don Róger y compremos dos de las de Pequeño Mundo para tener una en reserva, como planteó Gerardo, y una para uso de los colegiados que se va a ocupar porque es cuando ahorita no bueno acaba de llegar una, no sé si usualmente les dan algún mantenimiento cuando las devuelven, que también me parece que sería importante, pero de fijo la que va a devolver este otro muchacho si la regresa ya sabemos que viene muy deteriorada entonces para concretar la propuesta sería comprar dos sillas y mantener una en reserva.

El señor Herrera, ok de eso necesito un acuerdo entonces para poder hacer la compra.

La presidenta Betania Artavia, lo sometemos a votación, compañeros, los que estén de acuerdo en que se compren dos sillas más y una se mantenga en reserva para situaciones de emergencia comprobada así sírvanse en levantar la mano.

***Acuerdo 05-06-23:*** Se acuerda contestar la carta de la colegiada solicitando la fecha de devolución de la silla de ruedas y autorizar a la administración a que compren dos sillas de ruedas más y una se mantenga en reserva para situaciones de emergencia (Acuerdo en firme y por unanimidad)

La directora Marilyn Batista, importante que el presupuesto sea del presupuesto que tenemos destinado al pago de servicio médico para no tener que tocar otra partida.  
(Betania, aprobado también de mi parte)

Al ser las veinte horas con treinta y minutos se levanta la sesión.

Betania Artavia Ugalde  
Presidenta

María Eugenia González Alvarado  
Secretaria